



Scuola interdipartimentale delle Scienze, dell'Ingegneria e della Salute (SiSIS)

Relazione Annuale sull'Attività Didattica A.A. 2023-2024

DARPA-SiSIS-2025 relativo all'Anno Accademico 2023-2024

Il documento in oggetto è stato approvato nella Seduta del Consiglio della Scuola SIS del **05 Giugno 2025**



Sommario

Fonti documentali.....	3
Organizzazione del DOCUMENTO.....	4
Documento di Analisi (DA) – CHECK.....	4
Indicatori dei Corsi di Studio Triennali.....	6
Analisi da parte del Nucleo di Valutazione.....	6
Punti di debolezza.....	10
Punti di forza.....	11
Indicatori dei Corsi di Studio Magistrali.....	12
Analisi da parte del Nucleo di Valutazione.....	12
Punti di debolezza.....	15
Punti di forza.....	16
Opinioni delle studentesse e degli studenti.....	17
Analisi da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti — CPDS17	
Punti di forza.....	18
Punti di debolezza.....	19
Analisi delle azioni programmate nel DARPA 2022 della Scuola SIS.....	19
Documento di Riprogettazione (RPA) – ACT.....	21
Azioni già in atto.....	21
Riprogettazione a livello di Scuola.....	22
Punto di attenzione 1: Internazionalizzazione.....	23
Punto di attenzione 2: Immatricolazioni ai CdS Magistrali.....	25
Punto di attenzione 3: Strutture materiali e immateriali per la didattica..	28
Punto di attenzione 4: Comunicazione studenti e Uffici.....	30

Fonti documentali

Per la redazione del presente Documento di Analisi e Riprogrammazione della SiSIS sono state utilizzate le seguenti fonti documentali:

1. SMA-CdS dei CdS Triennali: Conduzione del Mezzo Navale; Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere); Informatica; Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi; Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni; Ingegneria Gestionale; Scienze Biologiche; Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche; Scienze Motorie; Scienze Motorie Sede di Nola; Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity;
2. SMA-CdS dei CdS Magistrali: Biologia per la sostenibilità; Ingegneria Civile e Ambientale per la Sicurezza del Territorio e la Tutela dell'Ambiente; Ingegneria delle Tecnologie dell'Informazione per le Comunicazioni e la Salute; Scienze Motorie per la Prevenzione e il Benessere; Scienze e Tecnologie della Navigazione; Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie; Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data); Ingegneria Gestionale; Progettazione dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'Inclusione nei contesti formali e non formali;
3. Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) dei seguenti CdS Triennali (Anno 2023): Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni; Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi; Informatica; Conduzione del Mezzo Navale;
4. Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) dei seguenti CdS Magistrali (Anno 2023): Ingegneria Civile e Ambientale per la Sicurezza del Territorio e la Tutela dell'Ambiente; Scienze e Tecnologie della Navigazione;
5. DARPA Scuola SIS 2024;
6. DARPA per la Didattica di Ateneo Anno 2024;
7. Piano Strategico di Ateneo 2022-28 (revisione approvata dal SA e dal CdA rispettivamente nelle sedute del 31/05/2023 e del 01/06/2023);
8. Programmi Triennali 2019-2021 e 2021/2023 di Ateneo;
9. Documento di Politica e Programmazione di Ateneo 2021-2023 (approvato da SA in data 27/07/2021 e CdA in data 28/07/2021);
10. Relazione Annuale 2024 delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti dei Dipartimenti di: Ingegneria; Scienze Mediche, Motorie e del Benessere; Scienze e Tecnologie; Scienze Economiche, Giuridiche, Informatiche e Motorie;
11. Relazione OPIS-OPID del Nucleo di Valutazione — 2024 (<https://www.uniparthenope.it/Portale-Ateneo/nucleo-di-valutazione>)
12. Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione — Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio — 2023 e 2024.
13. Relazione OPIS-OPID del Nucleo di Valutazione 2024.

I documenti relativi al sistema di assicurazione qualità (AQ), dove non specificamente riportato, sono reperibili:



- a livello centrale nell'area del sito di Ateneo dedicata all'AQ:
<http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/>;
- a livello periferico nell'area del sito di ciascun dipartimento dedicata all'AQ.

Organizzazione del Documento

Il presente documento costituisce il quarto DARPA della Scuola interdipartimentale delle Scienze, dell'Ingegneria e della Salute che è stata costituita a dicembre 2019 ed è operativa a partire da gennaio 2020.

In accordo con le indicazioni del Presidio di Qualità dell'Ateneo (PQA) il documento è organizzato seguendo il Ciclo di Deming PLAN-DO-CHECK-ACT. Gli obiettivi del PLAN e le strategie del DO non sono stati identificati dalla Scuola ma fanno riferimento agli obiettivi e alle strategie presentati dall'Ateneo nei seguenti documenti: Piano Strategico di Ateneo 2022/2028, Piani Triennali 2019-2021 e 2021-2023 di Ateneo, Documento di Politica e Programmazione 2021-2023 di Ateneo. La fase di CHECK è riportata nella Sezione denominata Documento di Analisi (DA). La fase di ACT costituisce la Sezione Documento di Riprogettazione (RPA).

Documento di Analisi (DA) - CHECK

I risultati del processo di monitoraggio e di analisi (DA) della didattica e le eventuali azioni correttive, programmate in funzione dei risultati raggiunti, erano annualmente descritti nei Documenti di Analisi e Riprogettazione (DARPA) dei Corsi di Studio, ma attualmente sono approfonditi e descritti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio.

Il processo di monitoraggio e di analisi (DA) della didattica è basato sui dati certificati relativi all'anno accademico 2023/2024.

I DA dei CdS della Scuola sono stati oggetto di osservazioni e raccomandazioni da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo (Relazione Annuale NdV 2024).

Partendo dalla menzionata Relazione Annuale del NdV Anno 2024, si precisa che con riferimento alla qualità della didattica ed a tutti i processi di assicurazione della qualità in merito ai servizi agli studenti, il NdV anche in relazione ai CdS afferenti alla Scuola SiSIS così come a livello di intero Ateneo, aveva rilevato alcune criticità nell'efficace funzionamento del sistema. Difatti, è stato sottolineato dal NdV che le fasi di Pianificazione (Plan) e di attuazione (Do) risultano sufficientemente documentate nella reportistica degli organi, mentre le fasi di Monitoraggio (Check) e Riesame (Act) risultano spesso rallentate da un'inefficace diffusione delle informazioni e, soprattutto, monitoraggio dell'effettiva pianificazione e realizzazione delle azioni correttive emerse dalle analisi delle CPDS, Gruppi AQ dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio, del PQA e del NdV. Tali criticità rilevate in merito all'efficacia e all'efficienza del processo di assicurazione del sistema AQ della didattica che coinvolge anche la Scuola SiSIS hanno spinto il NdV a sensibilizzare tutti gli attori coinvolti, in primis il PQA con azioni finalizzate a ridurre tali criticità così da rendere più efficaci tutti i processi di AQ attraverso soprattutto azioni di supporto e la predisposizione da parte del PQA di linee guida per il corretto funzionamento del sistema AQ.

In questo scenario si collocano già a partire dal 2019 i processi di audizione interna ed esterna a cui sono stati sottoposti numerosi CdS afferenti alla Scuola SiSIS.

Difatti, facendo una sintetica analisi dello storico dei processi di audizione dei CdS afferenti alla Scuola SiSIS, si ricorda che il CdS Magistrale in 'Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data)' (LM-18) è stato sottoposto nel 2021 ad un processo di audizione interna a seguito della sua specifica visita di Accreditamento periodico da parte della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) del 2019, così da monitorare e supportare la predisposizione e l'attuazione delle azioni correttive previste per fronteggiare le criticità riscontrate. Proseguendo l'analisi dello storico dei processi di audizione, nel 2021 il CdS in 'Scienze Biologiche' (L-13) è stato al processo di audizione interna ricevendo specifiche raccomandazioni da parte del NdV al fine di realizzare alcuni miglioramenti, principalmente finalizzati a migliorare la tracciabilità delle azioni anche attraverso la necessità di armonizzare i documenti prodotti da diversi organi coinvolti nel sistema AQ del CdS. In questa direzione, anche il CdS in 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie' (LM-47 & LM-68) è stato sottoposto all'audizione interna recependo alcune significative raccomandazioni al fine di migliorare alcuni aspetti, quali in particolare: la descrizione dettagliata del ruolo e delle funzioni delle parti interessate del Comitato di Indirizzo; disponibilità di maggiori informazioni in merito ai risultati attesi di apprendimento, agli obiettivi formativi e ai profili professionali; creazione di una maggiore tracciabilità delle azioni e iniziative intraprese per il miglioramento complessivo del percorso formativo.

Con riferimento specifico ai processi di audizione attuati per le attività didattiche nell'A.A. 2023/2024, nel 2024, sono state svolte le audizioni interne per i seguenti CdS afferenti alla Scuola SiSIS:

- CdS Triennale in 'Ingegneria Gestionale' (L-9), ricevendo alcune raccomandazioni da parte del NdV sempre ai fini migliorativi che riguardano principalmente la necessità di rendere più chiaro e tracciabile il sistema AQ del CdS e incrementare la soddisfazione degli studenti per i servizi.
- CdS Triennale in 'Conduzione del Mezzo Navale' (L-28), ricevendo alcune raccomandazioni che riguardano principalmente la tracciabilità delle azioni e delle iniziative predisposte e attuate per migliorare complessivamente il percorso formativo e la predisposizione di sistemi di informazioni più efficaci per descrivere adeguatamente il CdS in termini di obiettivi formativi, insegnamenti e modalità di esame, nonché la promozione e l'attuazione di misure finalizzate a incrementare l'avanzamento di carriera al primo anno.
- CdS Magistrale in 'Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere' (LM-67), ricevendo raccomandazioni significative da parte del NdV per alcuni miglioramenti riguardanti principalmente: la descrizione dettagliata del ruolo e delle funzioni delle parti interessate del Comitato di Indirizzo; la disponibilità di maggiori informazioni in merito ai risultati attesi di apprendimento, agli obiettivi formativi e ai profili professionali anche attraverso lo sviluppo della Matrice di Tuning; definizione di una maggiore tracciabilità delle azioni e iniziative intraprese per il miglioramento complessivo del percorso formativo.
- CdS Magistrale in 'Biologia per la Sostenibilità' (LM-6), ricevendo raccomandazioni da parte del NdV in merito alla necessità di predisporre e attuare azioni al fine di migliorare l'internazionalizzazione e la regolarità delle carriere del percorso formativo.

Inoltre, nel 2024, l'Ateneo con la Scuola SiSIS ha avviato la procedura per l'attivazione di un nuovo Corso di Laurea Triennale in 'Scienze Motorie', Classe L-22, sede di Caivano, avvalendosi del continuo ed efficace



supporto del NdV e del PQA sia nella fase iniziale della progettazione del percorso formativo sia nella fase preliminare di gestione a seguito dell'accreditamento iniziale da parte dell'ANVUR anche monitorando la realizzazione dei lavori per la disponibilità e la funzionalità della struttura didattica destinata al CdS.

Per l'A.A. 2023/2024 l'attività di monitoraggio dell'andamento dei CdS afferenti alla Scuola SiSIS usufruisce anche di informazioni aggiuntive provenienti dal Report Good Practice 2023, il quale evidenzia un livello di efficacia percepita sopra-media nei servizi di amministrazione, supporto alla didattica e infrastrutturali, mentre mostra valori leggermente sotto-media in termini di servizi di supporto alla ricerca e Sistema di Base di Autovalutazione/Scheda di Monitoraggio Annuale (SBA/SMA), i valori significativamente superiori alla media degli Atenei in termini di soddisfazione si registrano per i servizi di campus. Tra le soddisfazioni significativamente superiori alla media degli Atenei si sottolineano i servizi di campus.

Le Relazioni annuali 2024 delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), che sono tre a cui si aggiunge la Relazione CPDS del Dipartimento delle Scienze Economiche, Giuridiche, Informatiche e Motorie (DiSEGIM) a cui afferiscono due CdS che rientrano nella Scuola SiSIS, una per ciascun Dipartimento della Scuola, esaminano in dettaglio le opinioni delle studentesse e degli studenti e delle laureate e dei laureati e forniscono osservazioni e raccomandazioni.

Il DA della Scuola si propone principalmente di perseguire le seguenti finalità:

1. individuare i punti comuni di debolezza dei CdS che richiedono azioni migliorative più efficacemente implementabili a livello di Scuola o a livello di Ateneo, anche per il raggiungimento dei target di risultato individuati dal Piano Strategico di Ateneo e per l'attuazione delle raccomandazioni del NdV, e comunque quantificando allo stesso tempo, laddove sia possibile, obiettivi da raggiungere;
2. analisi dei risultati delle azioni intraprese nell'A.A 2022/2023 a livello di Scuola e di Ateneo in risposta ai punti di attenzione individuati nel DARPA 2024 della Scuola SIS.

Indicatori dei Corsi di Studio Triennali

Gli indicatori costituiscono la base sintetica dei dati quantitativi che caratterizzano il processo di valutazione della didattica di un CdS. L'analisi degli indicatori è il punto di partenza per la progettazione di interventi migliorativi ai vari livelli (CdS, Scuola, Ateneo).

Si ritiene che l'analisi degli indicatori per ogni CdS sviluppata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella Relazione Annuale 2024, partendo dalle criticità e dagli aspetti positivi della Relazione Annuale 2023, nonché i dati rilevati nella Relazione OPIS-OPID 2024 del NdV, siano molto efficaci e pertanto di seguito sono sinteticamente riportati, al fine di individuare i punti di forza e di debolezza a livello di Scuola e poi di individuare il piano degli interventi migliorativi e i risultati attesi a seguito della loro attuazione.

Analisi da parte del Nucleo di Valutazione

Conduzione del Mezzo Navale L-28

Questo CdS, attivato nell'A.A. 2018/2019, tende a registrare continui incrementi del numero degli immatricolati, seppure contenuti ma significativi, da 22 nel 2021 e nel 2022 che resta costante nel 2023. Il NdV grazie all'analisi OPIS rileva ancora una criticità relativa al quesito INS_1 (68,8%), che comunque registra una variazione alquanto rilevante rispetto all'anno precedente (-18%). Gli altri quesiti registrano risposte con un miglioramento generale rispetto all'anno precedente. Difatti, il NdV rileva che i due precedenti quesiti segnalati in precedenza, ossia (INS_2 e DOC_6) registrano una variazione percentuale molto positiva rispetto all'anno precedente (+19% circa). Dimostrando che tali buoni risultati sono stati raggiunti grazie alle azioni attuate dal CdS col suo Gruppo AQ. In questa direzione il NdV nella propria Relazione 2024 raccomanda di predisporre e attuare azioni migliorative per il quesito INS_1. Le criticità rilevate dal NdV riguardano gli indicatori relativi all'avanzamento della carriera al primo anno. Difatti, pur con alcuni lievi incrementi, tali indicatori risultano in modo significativo inferiori a quelli medi dell'Area e Nazionali, in particolare l'indicatore iC02 risulta critico. Tra l'altro il ritardo si estende anche considerando la percentuale di studenti che si laurea ad un anno dalla durata normale del corso (iC17), registra un valore al di sotto della media anche l'indicatore iC22. Il NdV sottolinea che questa performance negativa va attenzionata attraverso la definizione e l'implementazione di adeguate misure di correzione.

Informatica L-31

Il CdS registra sempre un crescente tasso di gradimento presentando in modo costante negli anni una elevata attrattività, considerando anche gli avvisi di carriera che risultano pari a circa 218 poco al di sotto dell'utenza sostenibile (220). Il NdV nella propria Relazione OPIS sottolinea una criticità con riferimento al quesito per il questionario OPIS INS_1 (64,5%), che registra un ulteriore calo rispetto allo scorso anno (-1,5%). Il NdV evidenzia, inoltre, altri sei specifici aspetti da monitorare per il CdS: INS_2, INS_3, INS_4, in calo del 6,5% rispetto all'indagine precedente, DOC_6, DOC_7, DOC_8. Un calo significativo si registra anche per il quesito DOC_7 (-6,5%), a cui si aggiunge, sempre per la sezione docenza, il calo (-10%) anche per DOC_10. Alla luce di queste considerazioni il NdV suggerisce al CdS di operare un'attenta e dettagliata analisi dei questionari,



individuando azioni e strategie di breve e lungo periodo, volte a migliorare il livello di soddisfazione generale delle OPIS.

Si precisa anche che il NdV nella propria Relazione generale 2024 rileva che il CdS continua a registrare un lieve miglioramento degli indicatori relativi alla regolarità del percorso al primo anno e come progressione complessiva della carriera; mentre si registra un ulteriore peggioramento nella regolarità in uscita, confermando la problematica della durata media della carriera accademica. Nel dettaglio si evidenzia un miglioramento degli indicatori relativi alla regolarità del percorso al primo anno e come progressione complessiva della carriera. In aumento è la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso e in leggera diminuzione la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni. Con riferimento agli indicatori di internazionalizzazione solo per iC10, il valore decresce rispetto all'anno precedente ma tende ad assumere valore nullo. Un forte incremento si osserva per l'indicatore iC12 della percentuale di studenti iscritti al primo anno del CdS che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. Un ulteriore punto di forza del CdS risulta il tasso di occupazione a un anno dalla Laurea che mette in risalto che la formazione erogata dal CdS è considerata all'esterno di buon livello. Gli indicatori critici risultano iC02, iC03, iC10, iC11, iC12, iC17, iC22. Tali indicatori vanno attenzionati come raccomandato dal NdV con efficaci interventi mirati.

Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi L-7

Tale CdS rileva una criticità per il quesito INS_1, critico per quasi tutti i CdS della Scuola SIS; pertanto, matura la necessità di un attento e costante monitoraggio (77,3%) anche se registra un leggero aumento rispetto alla rilevazione precedente. Il NdV nella propria Relazione OPIS 2024 sottolinea che le opinioni oggetto di analisi non evidenziano alcuna criticità e dal confronto con le rilevazioni analizzate l'anno precedente, solo il giudizio relativo a DOC_7 è in diminuzione (-8,6).

Il CdS continua a registrare sempre numeri esigui anche nel 2023 rilevando una netta riduzione in termini di di immatricolazioni e avvisi di carriera con 12 immatricolati puri a confronto con l'anno precedente (29 nel 2022 e 22 nel 2021); a confronto con l'utenza sostenibile di 180 unità e ai dati della classe a livello di Area e Nazionale. Come rilevato dal NdV, si registra comunque ancora un costante miglioramento degli indicatori relativi alla regolarità del percorso al primo anno, garantendo un continuo recupero della netta contrazione registrata nel 2019. Un dato molto positivo riguarda sempre l'elevato tasso di occupazione a un anno dalla Laurea. Il NdV rileva criticità per i seguenti indicatori: iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) con criticità rispetto alla media dell'Area e Nazionale e andamento altalenante, iC13, iC14, iC22 (anche sotto la media). Gli indicatori iC10 e iC11 relativi all'internazionalizzazione hanno sempre valore zero.

Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity L-8/L-31

Il CdS dimostra una crescente attrattività registrando un aumento del 10% del numero di immatricolati puri pari a 93 nell'A.A. 2023/2024 (immatricolati puri pari a 69 nell'A.A. 2022/2023 con numero totale di studenti iscritti pari a 85).

A fronte di questa crescente attrattività, il CdS, attivato nell'A.A. 2022/2023, in base alla Relazione OPIS 2024 del NdV presenta diverse criticità e alcuni aspetti da attenzionare. Quattro quesiti risultano al di sotto della soglia critica (INS_1, INS_2, INS_4 e DOC_8), per i quali il NdV suggerisce un'analisi approfondita delle ragioni alla base delle criticità emerse. Nel dettaglio, il NdV, con la consapevolezza della giovane esistenza del CdS, segnala la criticità del quesito INS_1, dove la percentuale di risposte positive è solo del 10% e invita il gruppo AQ a individuare e mettere in atto, al più presto, azioni di orientamento e attività di formazione e/o

tutoraggio utili a colmare le lacune degli studenti. Altro indicatore da attenzionare riguarda il quesito INT_11 (80%) in modo da migliorarlo.

In relazione ai gruppi degli indicatori sull'andamento del CdS, il NdV nella propria Relazione Annuale 2024 rileva, come per gli altri CdS della Scuola SIS, criticità, che in tal caso sono anche da collegare alla recente istituzione del medesimo CdS, con riferimento agli indicatori relativi all'internazionalizzazione, e agli indicatori iC17, iC28, iC27, iC22 e iC02, richiedendo misure di intervento ai fini migliorativi.

Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni L-8

Il numero di immatricolati nell'anno 2023 ha registrato un nuovo decremento dopo un iniziale trend crescente. L'indicatore iC002 (il numero di avvisi di carriera al I anno) è passato da 58 nel 2019 a 82 nel 2020, è sceso a 74 nel 2021, ma difatti risalito a 95 (totale studenti iscritti puri e non puri) nel 2022 e nuovamente ridotto a 65 studenti (immatricolati puri) nel 2023.

Questo risultato positivo, come ha rilevato il NdV, si può giustificare grazie al rafforzamento negli ultimi anni da parte del CdS di tutte le azioni utili a migliorare l'attrattività del CdS, sia attraverso iniziative mirate di orientamento presso le scuole superiori, sia introducendo alcune modifiche del manifesto.

Come rilevato dal NdV, il CdS presenta, come altri CdS della Scuola SIS, criticità in merito agli indicatori relativi all'internazionalizzazione, nonché per gli indicatori iC28, iC27, iC22 e iC02, cui si aggiunge l'indicatore iC17. Pertanto, il NdV invita ad attenzionare tali indicatori con azioni e misure di intervento mirate.

La Relazione OPIS 2024 del NdV rileva alcune criticità, in particolare in relazione al quesito INS_1 (63%), in ulteriore calo rispetto all'anno precedente (-5,6%) e al quesito DOC_7 (74,1%), in diminuzione rispetto all'anno precedente (-4,8%). Il NdV, inoltre, invita a monitorare INS_3 e DOC_6, inferiori all'85% e DOC_8 che, pur non essendo particolarmente critico, risulta diminuito di quasi 8 punti percentuali rispetto all'indagine precedente. Il NdV invita il CdS ad indagare al fine di identificare e predisporre azioni in grado di ridurre le criticità ed evitare l'ulteriore peggioramento degli aspetti da monitorare.

Ingegneria Gestionale L-9

Il presente CdS nel corso degli ultimi anni ha registrato un significativo incremento degli immatricolati nonché degli avvisi di carriera, anche se tali risultati risultano ancora esigui considerando l'utenza sostenibile di 180 unità e i dati della classe a livello di Area e Nazionale.

Seguendo l'andamento dello scorso anno, gli indicatori relativi alla regolarità del percorso di studio e prosecuzione al II° anno presentano sempre un lieve peggioramento, pur rimanendo le performance superiori ai CdS della stessa classe sia all'Area che Nazionali. In relazione agli indicatori relativi all'internazionalizzazione si registra sempre una discreta performance anche se con una contrazione della percentuale delle laureate e laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, ma comunque con valori superiori alla media dell'Area e Nazionale.

I principali indicatori critici rilevati dal NdV sono i seguenti: iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del Corso) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale; iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) con criticità rispetto alla media Nazionale, a cui si aggiungono gli indicatori iC22, iC27 e iC28.

Nella Relazione OPIS 2024 il NdV rileva per tale CdS un unico elemento di criticità relativo al quesito INS_1 (70,8%), che però registra un notevole miglioramento rispetto all'anno precedente (+24%). Inoltre, solo per due quesiti si registra uno scarto negativo superiore al 5%: DOC_6 (-9,3%) e DOC_7 (-5,8%). Attraverso un'analisi comparativa con la Relazione precedente, il NdV evidenzia una variazione delle percentuali di giudizi positivi per i due quesiti INS_2 e INT_11 che in passato erano stati segnalati da attenzionare.



Scienze Biologiche L-13

Il CdS, dopo un continuo e significativo incremento del numero degli immatricolati negli anni precedenti (224 nel 2021/2022 e 204 nel 2022/2023), nel 2023/2024 si registra un lieve decremento con un numero di immatricolati puri al primo anno di 172, mentre il numero complessivo di studenti in corso al primo anno è stato di 194, questo lieve decremento potrebbe attribuirsi alla precoce chiusura delle immatricolazioni per il raggiungimento del numero sostenibile (180). D'altra parte, per tale CdS i risultati positivi risultano già evidenti, considerando i valori degli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, sempre inferiori alle medie di riferimento.

Il NdV rileva che l'indicatore iC22 risulta sotto la media per tale CdS. In sintesi, in generale il NdV invita ad attenzionare gli indicatori, che presentano soprattutto un andamento irregolare e altalenante: iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) con criticità rispetto alla media Nazionale; iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) con criticità rispetto alla media Nazionale; iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale; iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno - pesato per le ore di docenza) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale; iC17 (percentuale degli immatricolati che si laureano in n+1 anni nello stesso CdS) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale.

La Relazione OPIS 2024 del NdV non evidenzia particolari criticità, anche se invita ad attenzionare e monitorare i quesiti INS_1 e INS_2 (-6,9% rispetto all'anno precedente), anche se per il primo si registra un aumento significativo della percentuale di studenti soddisfatti (+7,4%) superando le notevoli criticità emerse nell'anno precedente. In questa direzione, il NdV suggerisce di continuare con le azioni che hanno permesso il miglioramento di questi quesiti e in generale dell'andamento del CdS.

Scienze Motorie L-22

Il CdS riscuote sempre una risposta positiva dal territorio mantenendo una elevata attrattività, difatti considerando anche gli avvisi di carriera è stata ampiamente superata la prevista utenza sostenibile (540). La performance del CdS considerando la regolarità del percorso, prosecuzione, abbandoni e regolarità in uscita è in linea e, per diversi indicatori, superiore, rispetto all'Area e la media Nazionale.

Nella Relazione Annuale 2024 il NdV ha rilevato minime criticità relative ai seguenti indicatori: iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero nell'anno solare x+1, dagli iscritti regolari nell'anno accademico x/x+1 sul totale dei CFU conseguiti da tutti gli iscritti regolari) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale; iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero valore nullo) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale; iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo - pesato per le ore di docenza) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale; iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale; iC05 (rapporto studenti regolari/docenti - professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale.

Il NdV nella propria Relazione OPIS 2024 rileva che il CdS presenta quale unico elemento di criticità la percentuale di risposte positive per il quesito INS_1, pari al 71,1%, in ulteriore diminuzione relativa rispetto all'anno precedente (-7,2%). A tale proposito, il NdV sottolinea la necessità di azioni mirate a sopperire ad eventuali esigenze formative degli studenti. Benché le percentuali siano tutte elevate e quasi tutte sopra i

valori di Scuola, si segnala la consistente diminuzione della percentuale di risposte positive al quesito INS_4 (-11,11%), per evitare di avere una nuova potenziale criticità, il NdV sottolinea l'importanza di monitorare tale aspetto.

Scienze Motorie L-22 – Sede di Nola

Il presente CdS, attivato a partire dall'A.A. 2022/2023, registra risultati positivi in termini di immatricolazioni e di avvisi di carriera. Allo stesso tempo il NdV nella propria Relazione OPIS 2024 non rileva alcuna criticità registrando tale CdS valori molto soddisfacenti per tutti i quesiti relativi al questionario sull'opinione degli studenti.

In relazione agli indicatori sull'andamento generale del CdS, il NdV nella propria relazione non rileva particolari criticità, seppure i dati disponibili siano molto limitati considerando la sua recente istituzione.

Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche L-28

Negli ultimi anni il presente CdS registra un andamento non costante alternando anni in cui si registra un trend positivo per numero di immatricolati ad anni in cui si presentano decrementi significativi. Il NdV invita comunque, nonostante il prevalente segnale di miglioramento, di attenzionare questo aspetto, nonché di continuare a monitorare anche altri indicatori, quali, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale di quelli conseguiti, la percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, nonché il tasso di occupazione a un anno dalla Laurea. In sintesi, il NdV invita il CdS di attenzionare con continuo monitoraggio gli indicatori relativi all'internazionalizzazione, nonché gli indicatori iC28, iC27, iC22, iC02 e iC17. In particolare, l'iC22 per tale CdS per la regolarità delle carriere, registra valori sempre inferiori alle medie di riferimento.

Nella Relazione OPIS 2024 del NdV si sottolinea che il Corso presenta una criticità in relazione a INS_1 (62,9%) e quattro aspetti da monitorare (INS_2, INS_3, DOC_6 e DOC_8). Il quesito INT11, segnalato nella precedente Relazione mostra un trend positivo (+13,9%); tutte le percentuali relative agli altri quesiti sono in peggioramento rispetto allo scorso anno. Particolarmente critiche sono le diminuzioni di INS_1 (-16,2) e INS_3 (-18,3), ma anche quelle relative agli altri indicatori, ad eccezione di DOC_9 e DOC_10 i quali sono consistenti e superiori al 5%. Tutti questi elementi, come già precedentemente segnalato dal NdV, richiedono interventi urgenti con adeguati approfondimenti e azioni mirate da parte del Gruppo AQ.

Punti di debolezza

La Relazione Annuale 2024 del NdV per i CdS Triennali afferenti alla Scuola SiSIS parte dalle principali criticità emerse nella Relazione Annuale 2023 che facevano riferimento agli indicatori relativi all'internazionalizzazione, nonché agli indicatori iC28, iC27, iC22, iC17 e iC02.

Innanzitutto, con riferimento all'indicatore iC27, si registra un significativo miglioramento in 7 CdS, mentre in 4 CdS risulta un ulteriore peggioramento ('Scienze Motorie' sede di Napoli; 'Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity', 'Informatica', 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi') così come anche per l'indicatore iC28. Quest'ultimo indicatore registra un peggioramento anche per altri CdS Triennali ('Scienze Motorie' sede di Nola, 'Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni' e 'Ingegneria Gestionale'). Per tali CdS sono state fatte già raccomandazioni da parte del



NdV rivolte soprattutto ai Gruppi AQ dei Corsi di attuare azioni di monitoraggio dell'andamento degli indicatori, azioni di verifica dell'impatto dell'andamento delle iscrizioni sugli stessi e azioni di impatto dell'eventuale sovraffollamento delle classi, soprattutto al I anno, in termini di minore soddisfazione degli studenti e rallentamento delle loro carriere. In relazione agli indicatori sulla regolarità delle carriere le criticità si rilevavano per i CdS 'Scienze Biologiche' e 'Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche' e limitatamente per l'indicatore iC02 per i CdS 'Conduzione del Mezzo Navale', 'Informatica', 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi' e 'Ingegneria Gestionale'. Un ulteriore peggioramento risulta per gli indicatori iC02 e iC17 per i CdS in 'Scienze Biologiche' e 'Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche' e in misura limitata invece risultano in aumento le percentuali relative all'acquisizione di crediti al I anno. Gli stessi CdS come raccomandato dal NdV proseguono con le attività già avviate e con il monitoraggio dell'efficacia delle azioni compiute. Negli altri CdS segnalati, iC02 risulta migliorato, ma si registra anche un peggioramento di iC17 con valori sotto la media anche per il CdS in 'Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni', ma con un sostanziale miglioramento rispetto al passato. Gli indicatori iC13 e iC14 risultavano critici solo per il CdS in 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi', ma sono migliorati arrivando a superare le medie di riferimento. Infine, l'indicatore iC22 risultava sotto la media per i CdS in 'Conduzione del Mezzo Navale', 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi', 'Informatica', 'Scienze Biologiche' e 'Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche' e per i primi due è pari a zero. L'indicatore registra un lieve miglioramento per tutti i CdS ad eccezione del CdS in 'Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche', anche se in molti casi resta nettamente al di sotto delle medie di riferimento.

Con riferimento specifico agli indicatori AVA3 per i CdS Triennali afferenti alla Scuola SiSiS, il NdV ha fornito le seguenti considerazioni grazie all'analisi condotta:

- 'Scienze Biologiche' presenta un andamento degli indicatori che segnala performance inferiori alle medie di riferimento e il NdV raccomanda di monitorare, in particolare, F.O.O.E.1 Gli indicatori F.O.O.C, F.O.O.D e F.O.O.G risultano invece in lieve miglioramento.
- 'Scienze Motorie', sede di Napoli, registra indicatori che evidenziano un andamento positivo e superiore alle medie di riferimento, ad eccezione di F.O.O.G, che è superiore, ma in diminuzione. Il NdV raccomanda di monitorare gli indicatori relativi alla sostenibilità del corso.
- 'Conduzione del mezzo navale' registra diversi indicatori che presentano un andamento peggiore rispetto a quello delle medie di riferimento, ma risultano in avvicinamento alle stesse. Particolarmente positivo F.O.O.C, che sembra evidenziare una buona soddisfazione degli studenti, ed F.O.O.D, che lascia presupporre effetti positivi sui futuri andamenti di F.O.O.E e F.O.O.G. Il NdV

¹ Si prega di far riferimento alla seguente descrizione dettagliata per gli indicatori considerati:

- F.O.O.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso;
- F.O.O.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire;
- F.O.O.C - % Studenti che proseguono al II anno del CdS;
- F.O.O.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del I anno;
- F.O.O.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU);
- F.O.O.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato sul totale ore di docenza erogato;
- F.O.O.G - % immatricolati laureati entro la durata normale del Corso;
- F.O.O.H - Rapporto studenti/ docenti complessivo (pesato per ore di docenza) nel cds (LMCU);
- F.O.O.I. - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza).



raccomanda di proseguire sulla strada intrapresa e monitorare soddisfazione e velocità delle carriere degli studenti.

- 'Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche' registra un andamento degli indicatori peggiore rispetto a quello delle medie e l'unico elemento veramente positivo è F.O.O.E in netta crescita e, nel 2023, superiore alle medie di riferimento. Il NdV raccomanda di far leva sulla soddisfazione degli studenti per migliorare anche la regolarità delle carriere e di monitorare gli indicatori sulla sostenibilità del corso.
- 'Informatica' presenta indicatori con un andamento variegato. Le percentuali riconducibili alla regolarità delle carriere evidenziano delle criticità con livelli di F.O.O.A, F.O.O.E e F.O.O.G decisamente inferiori alle medie di riferimento; sono inoltre in calo F.O.O.B e F.O.O.D, sebbene superiori alle medie di riferimento. Il NdV raccomanda di avviare un attento processo di analisi per individuare le criticità che stanno rallentando la carriera degli studenti e porre in essere adeguate azioni correttive.
- 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi' presenta indicatori con un andamento sostanzialmente positivo e gli aumenti registrati nel 2023 hanno portato le percentuali al di sopra delle medie di riferimento. Risultano inferiori e distanti dalle medie F.O.O.H e F.O.O.I, elemento su cui il NdV invita il Gruppo AQ ad aprire una riflessione.
- 'Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni' registra elementi di criticità con riferimento a F.O.O.A, F.O.O.E e F.O.O.G, inferiori alle medie di riferimento e in calo rispetto alle rilevazioni precedenti. In aumento, invece, F.O.O.B, F.O.O.C e F.O.O.D e vicini alle medie di riferimento per il 2023. Il NdV raccomanda di monitorare i dati sul superamento degli esami e di indagare il ritardo per il conseguimento del titolo al fine di implementare azioni idonee al miglioramento dell'indicatore, nonché invita a riflettere sugli indicatori relativi al rapporto studenti-docenti per identificare eventuali criticità.
- 'Ingegneria Gestionale' presenta una situazione variegata con indicatori per i quali si registrano performance molto positive (F.O.O.A, F.O.O.E e F.O.O.G, nonostante la sua diminuzione) e indicatori per i quali gli andamenti sono negativi (F.O.O.B e F.O.O.D). Il NdV raccomanda al Gruppo AQ di soffermarsi soprattutto su F.O.O.C, in crescita, ma decisamente inferiore alle medie di riferimento) e F.O.O.D.

Per il CdS in 'Infermieristica', data la sua istituzione nell'A.A. 2023/2024, non è stato possibile operare un monitoraggio degli indicatori.

Allo stesso tempo, per i CdS in 'Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity' e 'Scienze Motorie' sede di Nola, data la loro recente attivazione a partire dall'A.A. 2022/2023, non risultano ancora disponibili dati che consentano un monitoraggio del corso. Gli unici dati disponibili per entrambi i CdS riguardano le percentuali del rapporto studenti-docenti che risultano elevate ma in avvicinamento rispetto alle medie di riferimento, anche a causa della loro recente istituzione.

Indicatori relativi alla didattica, al percorso di studio e alla regolarità delle carriere

Nel dettaglio vari CdS Triennali della Scuola SIS presentano una criticità adeguatamente segnalata dal NdV in merito alla regolarità del percorso di studio e in uscita, fanno eccezione i CdS in 'Scienze Motorie' sede di Napoli, 'Scienze Motorie' sede di Nola e in 'Ingegneria Civile e Ambientale per la mitigazione dei rischi' che presentano sempre indicatori in linea con le medie nazionali. Comunque, in generale molti CdS confermano



un trend in miglioramento di tali indicatori già rilevato nel precedente A.A. seppure contenuto. Tali criticità, che erano state segnalate già precedentemente nei DA dei CdS, hanno determinato da parte dei CdS una particolare attenzione dando luogo ad un complesso articolato di interventi significativi sia a livello di CdS (annualizzazione di alcuni insegnamenti critici; introduzione di meccanismi di valutazione più flessibili, come le prove in itinere; garantire la disponibilità di docenti in numero maggiore per ogni studente; nomina di docenti-tutor che possano seguire gli studenti nel loro percorso di studio; maggiore monitoraggio dei risultati attesi di apprendimento ed esami anche attraverso l'ampliamento del materiale didattico online per gli studenti; intensificazione delle attività dei precorsi) sia a livello di Ateneo (potenziamento dell'orientamento in ingresso con il servizio web ORIENTA, gli open day, i seminari online di approfondimento per gli studenti delle scuole superiori, la partecipazione agli eventi regionali di orientamento, il supporto all'orientamento in itinere e il tutoraggio per attività di laboratorio, e così via). Infine, riprendendo quanto già rilevato nel precedente documento della Scuola SIS, alcune azioni che continuano ad essere attuate, come la partecipazione ai Piani Lauree Scientifiche (CdS Informatica e CdS Scienze Biologiche) e ai Piani di Orientamento e Tutorato Ingegneria POT (CdS Area Ingegneria), si riconoscono come efficace e utile strumento nell'ottica di migliorare gli indicatori. Il NdV nella Relazione Annuale 2024 sottolinea l'importanza di insistere proseguendo con le azioni correttive pianificate e già messe in atto dai vari CdS Triennali della Scuola SiSIS al fine di migliorare questi indicatori.

Indicatori di internazionalizzazione

Nell'anno 2024 la quasi totalità della didattica della Scuola SIS continua a registrare una principale criticità per gli indicatori di internazionalizzazione. Infatti, ad eccezione di alcuni CdS, quali i CdS in 'Informatica', 'Ingegneria Gestionale', 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie', 'Scienze Motorie per la Prevenzione e il Benessere' e 'Scienze Motorie' (Sede di Napoli) che nell'A.A. 2023/2024 registrano un certo numero di studenti incoming e outgoing per i programmi Erasmus+ e Double Degree, il livello di internazionalizzazione dei CdS è quasi nullo. Il dato prevalentemente negativo può essere spiegato considerando il contesto socio-economico prevalente della platea studentesca della Scuola, in quanto alcune attività di internazionalizzazione outgoing richiedono uno sforzo economico a carico dello studente che spesso non può essere sostenuto. A tale proposito, però si sottolinea che l'Ateneo, anche sulla spinta delle due Scuole, continua a promuovere un'attività di significativo potenziamento dell'Ufficio Servizi Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica (con una efficace comunicazione internazionale lingue.uniparthenope.it) ed ha, inoltre, definito un complesso di buone pratiche e procedure istituzionalizzate per favorire lo scambio studentesco internazionale, ad esempio grazie al rafforzamento e alla maggiore efficacia operativa anche della Rete SEA-EU e dei Programmi Erasmus+, a cui si sono aggiunti anche i programmi Erasmus Italia per gli scambi tra CdS di Università italiane. In tale direzione, si pone anche il consistente potenziamento di opportuni bandi di borse di studio per la mobilità internazionale da parte dell'Ateneo anche con fondi propri.

Punti di forza

Sezione iscritti

Con riferimento alle immatricolazioni, i CdS in 'Informatica', 'Scienze Biologiche', 'Scienze Motorie' sede di Napoli 'Scienze Motorie' sede di Nola nell'A.A. 2023/2024 hanno raggiunto la massima utenza sostenibile. Il CdS in 'Informatica' e il CdS in 'Scienze Biologiche' hanno una platea a livello provinciale. I CdS in 'Scienze Motorie' sede di Napoli e 'Scienze Motorie' sede di Nola presenta prevalentemente una platea di provenienza regionale.

Il NdV ha già rilevato nel 2021 una criticità in merito al decremento del numero delle immatricolazioni per alcuni CdS, nel dettaglio 'Scienze Nautiche, Aeronautiche e Meteo-Oceanografiche' e CdS afferenti in prevalenza all'Area Ingegneria, quali 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Mitigazione dei Rischi', 'Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni' e 'Ingegneria Gestionale'. Tale criticità risulta più contenuta nel 2022 ma purtroppo continua a persistere nel 2023 seppure si iniziano a registrare lievi dati positivi. Pertanto, il dato delle immatricolazioni consolidato mostra comunque nel complesso una situazione complessivamente in miglioramento. Con riferimento agli abbandoni, gli indicatori presentano un andamento complessivamente positivo per tutti i CdS. Le immatricolazioni continuano a beneficiare anche per il 2023 della completa riorganizzazione dell'azione di Orientamento a livello di Ateneo iniziata negli anni precedenti (orientamento in ingresso, open day, sito web orienta.uniparthenope.it, Corsi DM 934/2022, etc.) e a livello della Scuola SiSIS che ha consentito di evidenziare, con una comune attività di comunicazione e di gestione (anche attraverso il nuovo portale web sisis.uniparthenope.it), gli aspetti di unitarietà culturale dell'offerta formativa e della sua specificità e focalizzazione tematica su temi di grande attualità della nostra società.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione — Soddisfazione e occupabilità

Alla Scuola SiSIS afferiscono per l'A.A. 2023/2024 complessivamente 11 CdS Triennali, di cui 8 sono considerativi ai fini dell'analisi degli indicatori relativi alla soddisfazione e occupabilità avendo concluso il ciclo di studi. Di questi 8 CdS Triennali tre sono incardinati nel DING, 4 nel DiST e 1 nel DiSMMeB. L'analisi in questione condotta dal NdV nella propria Relazione OPIS-OPID 2024 non prende in considerazione il CdS in Conduzione del Mezzo Navale (CMN) – L28 del DiST, in quanto la numerosità di laureande/i non consente un'analisi statisticamente valida e significativa (in accordo a quanto riportato da Almalaurea "I dati non vengono visualizzati per collettivi con meno di 5 laureati").

L'analisi evidenzia una situazione variegata, difatti, tutti i CdS Triennali della Scuola, ad eccezione dei CdS in 'Informatica' e 'Scienze Motorie' sede di Napoli, presentano percentuali di laureande/i complessivamente soddisfatti e di laureande/i che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso nello stesso Ateneo superiori alle percentuali della classe a livello nazionale.

Facendo riferimento alla media di Ateneo, l'analisi dei dati ha evidenziato, inoltre, una minore soddisfazione di laureande/i di alcuni corsi della Scuola con riferimento ai servizi delle segreterie studenti, per i servizi di orientamento post-laurea e per i servizi di job placement.

Dalle rilevazioni analizzate risulta anche che le laureande ed i laureandi dei diversi CdS Magistrali ritengono gli spazi dedicati allo studio individuale non completamente adeguati, con valori di gradimento, quasi sempre, minori rispetto alla media di Ateneo. Il NdV, pertanto, ha suggerito alla Scuola SiSIS e in primis all'Ateneo di attenzionare questi aspetti, con particolare riferimento alle sedi del Centro Direzionale e di Via Acton/Via Medina.

Per i CdS del DING, le valutazioni dei laureandi sono per la maggior parte dei corsi positive e con percentuali di soddisfazione superiori a quelle medie di Ateneo; emerge, però, in un numero non limitato di casi, una tendenza di peggioramento rispetto all'A.A. 2022/2023. Ad esempio, come già sottolineato, per tutti e tre i CdS del DING, risulta in peggioramento il livello di adeguatezza delle aule o la percentuale di utilizzo dei servizi di biblioteca e degli spazi dedicati allo studio individuale. Risulta infine da attenzionare il livello di soddisfazione complessiva degli studenti che, sebbene elevato, risulta leggermente in calo per 2 CdS su 3.

In sintesi, il livello di soddisfazione espresso dagli indicatori e dalle OPIS si presenta complessivamente elevato per tutti i CdS. Come per il precedente anno accademico, anche per l'A.A. 2023/2024 i dati sull'occupabilità per i CdS afferenti alla Scuola SiSIS sono complessivamente soddisfacenti e maggiori/uguali delle medie nazionali e regionali. Per i CdS in 'Scienze Motorie' Sede di Napoli e 'Scienze Nautiche, Aeronautiche Meteo-Oceanografiche' continuano a registrarsi risultati complessivamente sempre molto positivi in assoluto a livello regionale e in linea con il dato nazionale.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione — Qualificazione corpo docente

Con riferimento a tali indicatori non segnalate particolari criticità da parte del NdV. Gli indicatori di qualificazione del corpo docente sono in linea con i valori medi nazionali e regionali e sono in crescita tendenziale, per effetto della continua politica di reclutamento messa in atto dall'Ateneo nell'ultimo Programma triennale e Piano Strategico di Ateneo.

Indicatori dei Corsi di Studio Magistrali

Gli indicatori costituiscono la base sintetica dei dati quantitativi che caratterizzano il processo di valutazione della didattica di un CdS. L'analisi degli indicatori è il punto di partenza per la progettazione di interventi migliorativi ai vari livelli (CdS, Scuola, Ateneo).

Si ritiene che l'analisi degli indicatori per ogni CdS sviluppata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella Relazione Annuale 2024, insieme alla Relazione OPIS 2024, sia molto efficace e pertanto viene di seguito riportata, al fine di individuare i punti di forza e di debolezza a livello di Scuola e successivamente definire il piano degli interventi migliorativi e i risultati attesi dalla loro attuazione.



Analisi da parte del Nucleo di Valutazione

Biologia per la sostenibilità LM-6

Il CdS in esame come rileva il NdV non presenta criticità né aspetti particolari da monitorare. Unica segnalazione in merito ai risultati della Relazione OPIS 2024 del NdV riguarda solo il quesito INS_1, per il quale è stata registrata una diminuzione consistente rispetto all'indagine precedente (-8,3%), una diminuzione che il NdV invita a non trascurare al gruppo AQ del CdS.

Il NdV nella propria Relazione Annuale 2024 evidenzia per tale CdS, oltre ad una criticità per gli indicatori relativi all'internazionalizzazione, anche criticità per gli indicatori iC16 bis (che registra un valore di almeno il 20% inferiore alle medie di riferimento), e iC13 (con valore sempre inferiore alle medie di riferimento) confermando un rallentamento al I anno. Altro indicatore per il quale si evidenzia una particolare criticità è l'indicatore iC22; pertanto, il NdV sollecita il CdS col proprio gruppo AQ a monitorare tali indicatori e predisporre misure di intervento con azioni correttive specifiche partendo da analisi più accurate e mirate della regolarità delle carriere.

Ingegneria Civile e per la Tutela dell'Ambiente Costiero LM-23 & LM-35

Tale CdS, attivato nell'a.a. 2018/2019, presenta un andamento altalenante in merito alle immatricolazioni, che però nell'ultimo anno tende a seguire un trend crescente. Il NdV rileva anche alcune criticità per il CdS in relazione ad alcuni indicatori, quali in particolare gli indicatori relativi alla regolarità del percorso e all'internazionalizzazione. Nel dettaglio, il NdV sottolinea criticità per gli indicatori iC17 e iC02 che assumono valori inferiori alle medie di riferimento, pertanto si raccomanda al CdS di condurre un'ampia e approfondita per comprendere le cause alla base di tali criticità, magari l'influenza esercitata dai ritardi che si registrano al I anno, e si evidenzia anche la necessità di considerare anche possibili ulteriori rallentamenti successivi.

La Relazione OPIS 2024 del NdV non evidenzia criticità né aspetti da monitorare in merito al grado di soddisfazione generale delle studentesse e degli studenti per il CdS. Unico elemento che viene segnalato riguarda il calo registrato delle percentuali di risposte positive relativamente ai quesiti INS_1 e INT_11 con una notevole riduzione percentuale (-14,3%), pertanto si raccomanda di monitorare attentamente tali aspetti al fine di evitare che possano crearsi criticità.

Ingegneria delle Tecnologie dell'Informazione per le Comunicazioni e la Salute (Ing TICS) (già Ingegneria della Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni) LM-27

Il CdS in 'Ingegneria delle Tecnologie dell'Informazione per le Comunicazioni e la Salute (Ing TICS)' ha attivato il suo primo anno a seguito della modifica di ordinamento effettuata al CdS in 'Ingegneria della Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni', pertanto i dati si riferiscono al primo anno in cui il Corso è andato in modifica e non è possibile comparare le percentuali con analisi precedenti.

Nell'ultima relazione il NdV invita sempre il CdS a monitorare gli indicatori di regolarità del percorso di studio e regolarità in uscita che in passato nella vecchia versione dell'impianto formativo del CdS, prima della modifica ordinamentale, presentavano una notevole criticità. Per il precedente CdS gli indicatori relativi all'internazionalizzazione invece continuano a registrare valori alquanto positivi. Si invita comunque il CdS per il futuro col suo nuovo impianto formativo ad attenzionare sempre gli indicatori: iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire); iC16bis (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno); iC01 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'A.A.); iC02



(percentuale di laureati entro la durata normale del corso); iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso). In particolare, il NdV raccomanda maggiore attenzione per i seguenti indicatori che presentano criticità: iC22 da attenzionare anche attraverso analisi più accurate sulla regolarità delle carriere; iC27; iC28 con valore negativo rispetto alle medie di riferimento, per questo si invita il CdS a valutare efficacemente gli spazi per garantire gruppi classe più piccoli. Per questi corsi si rende necessaria una valutazione degli spazi per garantire gruppi classe più piccoli e favorire un miglioramento dell'indicatore.

Con riferimento alla Relazione OPIS del NdV 2024 vengono evidenziate alcune criticità per il CdS in quanto si registrano percentuali di giudizi positivi inferiori al 75%, anche con due casi specifici in cui tale percentuale scende al 60%, per 6 quesiti su 11. Per tali quesiti, infatti, si registra una diminuzione delle percentuali, con un calo superiore al 5% e in tre casi superiore al 20%, rispetto alla rilevazione precedente. I trend negativi interessano i quesiti INS_1, INS_3, INS_4, DOC_7 e DOC_8 come già emerso nella precedente rilevazione; pertanto, il NdV raccomanda al Gruppo AQ del CdS di eseguire analisi approfondite al fine di identificare le principali cause di insoddisfazione delle studentesse e degli studenti, in modo da poter suggerire al CCdS efficaci azioni correttive e modalità di monitoraggio dell'andamento del CdS e dell'efficacia delle stesse azioni proposte. I dati fanno riferimento al primo anno in cui il corso è andato in modifica, pertanto, come già sottolineato, non è comunque possibile comparare in tal caso tali percentuali con analisi precedenti. Nel dettaglio in merito alla criticità relativa al quesito INS_1 il NdV suggerisce di analizzare tale dato considerando la provenienza degli immatricolati, così da comprendere se il problema deriva da una varietà della platea che richiede adeguate e mirate attività di orientamento in ingresso ed eventualmente precorsi, o al contrario esistono problemi di continuità tra la triennale in Ingegneria Informatica, Biomedica e delle Telecomunicazioni e questo CdS magistrale, che ne rappresenta il naturale proseguimento. Il NdV, come già evidenziato, invita il CdS a monitorare anche i risultati relativi a INS_2 al fine di evitare la formazione di altre criticità in futuro.

Ingegneria Gestionale LM-31 & LM-33

Tale CdS ha registrato negli ultimi anni un andamento altalenante per le immatricolazioni ma recentemente presenta un trend positivo con un incremento degli stessi immatricolati. In questa direzione il NdV rileva i seguenti indicatori critici che presentano prevalentemente valori inferiori alle medie di riferimento: iC02; iC10 e iC11, gli indicatori di internazionalizzazione hanno valore zero; iC13; iC16bis (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) con scostamento rispetto alla media Nazionale; iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) con criticità rispetto all'Area e alla media Nazionale. Il NdV raccomanda il CdS di rafforzare le analisi sulla regolarità delle carriere al fine di fronteggiare le criticità rilevate.

La Relazione OPIS 2024 del NdV sottolinea un'unica criticità con riferimento al quesito INS_2, quindi relativa al carico degli insegnamenti e una percentuale di giudizi positivi relativi a INS_1 da monitorare. Pertanto, il NdV suggerisce al Gruppo AQ di indagare al fine di identificare le cause principali alla base della minore soddisfazione degli studenti con riferimento a questo quesito (-9,6%).

Informatica Applicata (ML e BD) LM-18

Questo CdS presenta complessivamente un andamento positivo anche se il NdV nella propria Relazione Annuale 2024 ha rilevato alcune criticità per i seguenti indicatori: iC16 bis (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) che

presenta un valore inferiore alle medie di riferimento; iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) che permette di rilevare un rallentamento al I anno; iC14 (percentuale degli immatricolati che proseguono nel II anno nello stesso CdS) con elevato tasso di abbandono; iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) e iC02 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) che presentano sempre valori inferiori alle medie di riferimento; iC22 (percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) per cui si raccomanda un rafforzamento delle analisi sulla regolarità delle carriere. Alcuni indicatori critici possono essere influenzati dai ritardi che si registrano al I anno, ma il NdV raccomanda al CdS di indagare in modo approfondito anche tenendo conto di possibili ulteriori rallentamenti successivi e investigare le cause principali che possono giustificare gli abbandoni così da fronteggiare il problema tempestivamente.

La Relazione OPIS 2024 del NdV evidenzia che la situazione, rispetto all'anno precedente, registra un certo miglioramento in quanto dalle rilevazioni non emergono percentuali di soddisfazione inferiori al 75%. Solo un quesito presenta una percentuale inferiore all'80% (INS_3) con una riduzione di più di 6 punti percentuali rispetto all'indagine precedente. Alla luce di questo risultato, il NdV invita il Gruppo AQ a non trascurare tale aspetto.

Progettazione Dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'Inclusione nei Contesti Formali e Non Formali LM-50/LM-93

Tale CdS presenta un andamento alquanto positivo nel complesso ma il NdV nella propria Relazione Annuale 2024 ha identificato alcune criticità con riferimento ai seguenti indicatori: iC16 che presenta un valore inferiore alle medie di riferimento; iC13 che conferma un rallentamento al I anno; iC14; iC19 che però potrebbe non essere particolarmente critico in quanto tale CdS è in convenzione con l'Università degli Studi di Salerno per cui il dato potrebbe non costituire un campanello di allarme sulla sostenibilità dello stesso; iC27 e iC28 con valori inferiori rispetto alle medie di riferimento. Per questi corsi si rende necessaria una valutazione degli spazi per garantire gruppi classe più piccoli e favorire un miglioramento dell'indicatore.

Il NdV al fine di fronteggiare tali criticità rilevate raccomanda al CdS analisi accurate soprattutto con riferimento alla identificazione delle cause principali degli abbandoni in modo da affrontare in maniera tempestiva il problema, nonché con riferimento agli indicatori sulla regolarità, il NdV richiede anche di operare una riflessione sulla possibilità di un eventuale legame tra le rilevazioni.

In relazione ai risultati delle rilevazioni OPIS, il CdS in esame non presenta particolari criticità, anche se è opportuno monitorare tre specifici aspetti (DOC_6, DOC_8, DOC_9), che registrano un calo di più di 6 punti percentuali rispetto all'indagine precedente. Allo stesso tempo, il NdV raccomanda come per altri CdS di continuare a monitorare il quesito INS_1 al fine di consolidare i risultati ottenuti e di avviare un monitoraggio degli indicatori legati alla docenza.

Scienze e Tecnologie della Navigazione LM-72

Il CdS Magistrale, fino all'A.A. 2019/2020 unico nel panorama nazionale, presenta un andamento complessivamente positivo anche se con alcune contrazioni dei valori per taluni indicatori nel corso degli anni a partire dalla sua attivazione.

Nella sua ultima Relazione Annuale 2024 il NdV ha invitato il CdS ad attenzionare alcuni indicatori relativi principalmente all'internazionalizzazione, alla regolarità delle carriere e al tasso di abbandono.

In relazione alle rilevazioni per l'opinione degli studenti, il CdS non presenta criticità, ma il NdV invita a monitorare due particolari aspetti, (INS_3 e INT_11) e di prestare attenzione in modo specifico al trend decrescente del quesito INS_3 (-14,7%).

Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere LM-67

Il CdS presenta una significativa attrattività registrando sempre un numero crescente di immatricolazioni. Gli indicatori relativi all'avanzamento degli studenti nella carriera e alla regolarità in uscita presentano un andamento complessivamente positivo, con valori in linea o superiori all'Area e alla media Nazionale. Restano ancora critici gli indicatori relativi all'internazionalizzazione.

Con riferimento all'opinione degli studenti, la Relazione OPIS 2024 del NdV sottolinea che il CdS non presenta alcuna criticità né punti di attenzione. Tutte le percentuali sono superiori al 95% e nella maggioranza dei casi pari al 100%.

Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie LM-47 & LM-68

Il CdS presenta un andamento complessivamente positivo anche se negli anni ha registrato una certa contrazione delle immatricolazioni che al momento segue un trend crescente.

Rispetto alla Relazione Annuale 2023 del NdV in cui si invitava il CdS ad attenzionare gli indicatori critici iC27 e iC28 con valori inferiori rispetto alle medie di riferimento, nella relazione Annuale 2024 del NdV non risultano criticità rilevanti dimostrando che i suggerimenti forniti in precedenza nella direzione di valutare e attenzionare gli spazi per garantire gruppi di classe più piccoli hanno consentito un miglioramento degli indicatori.

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti, il CdS non presenta alcuna criticità né punti di attenzione. Le percentuali sono pari al 100%, stabili rispetto all'indagine precedente.

Punti di debolezza

Con riferimento ai CdS Magistrali della Scuola SiSIS, come già risultava evidenziato nella Relazione Annuale 2023 del NdV, si conferma anche nella Relazione Annuale 2024 del NdV che tali CdS Magistrali presentano un minor numero di criticità. Tra l'altro, come sempre segnalato dal NdV, 4 CdS sono interclasse e questo rende più complessa l'analisi per la compresenza di diverse medie di riferimento. Nel complesso risultano meno performanti i dati sull'internazionalizzazione, ma i valori che possono essere evidenziati come critici sono contenuti. In sintesi, il NdV invita ad attenzionare i seguenti indicatori che prevalentemente registrano valori inferiori alle medie di riferimento per buona parte dei CdS: iC16 bis che per il maggior numero di CdS presenta un valore di almeno il 20% inferiore alle medie di riferimento; iC13 per il rallentamento al I anno sempre con valori inferiori alle medie di riferimento; iC17; iC02 con valore sempre inferiore alle medie di riferimento; iC14; iC19; iC22; iC27; iC28.

Nel dettaglio, l'indicatore iC16 bis è quello per il quale il maggior numero di CdS presenta un valore di almeno il 20% inferiore alle medie di riferimento. In particolare, i CdS 'Biologia per la Sostenibilità', 'Informatica applicata', 'Ingegneria Gestionale' e 'Progetti dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'inclusione nei contesti formali e non formali' registrano valori dell'indicatore inferiori alle medie di riferimento e il rallentamento al I anno è confermato anche dai valori di iC13 che, per gli stessi Corsi, sono inferiori alle medie di riferimento. Gli indicatori risultano migliorati per tutti i Corsi ad eccezione di 'Informatica Applicata' che, con riferimento a iC16Bis, registra un'ulteriore diminuzione, allontanandosi dalle

medie di riferimento. Il NdV raccomanda al Gruppo AQ di prendere in carico questa criticità ed individuare le necessarie azioni correttive.

L'indicatore iC17 presenta delle criticità nelle rilevazioni di tre CdS, quali 'Informatica Applicata', 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Sicurezza del Territorio e la Tutela dell'Ambiente' e 'Ingegneria Gestionale' e per i primi due CdS anche l'indicatore iC02 risulta inferiore alle medie di riferimento. Per gli stessi Corsi, gli indicatori non sono migliorati e nel caso di 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Sicurezza del Territorio e la Tutela dell'Ambiente' si registrano performance diverse a seconda della classe considerata. Gli indicatori iC17 e iC02 risultano, invece, migliorati per la Laurea di II livello in 'Ingegneria Gestionale'.

L'indicatore iC14 risulta critico solo per i CdS 'Informatica Applicata' e 'Progettazione dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'inclusione nei contesti formali e non formali', anche se nel complesso può considerarsi migliorato e più vicino alle medie di riferimento.

L'indicatore iC19 si presenta critico solo per il CdS 'Progettazione dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'inclusione nei contesti formali e non formali', ma comunque registra un significativo miglioramento di circa 25 punti percentuali e perfettamente in linea con le medie di riferimento. L'indicatore iC22 è critico per i CdS 'Biologia per la Sostenibilità', 'Informatica Applicata', 'Ingegneria delle Tecnologie dell'Informazione per le Comunicazioni e la Salute' e 'Ingegneria Gestionale', per i quali si raccomanda di rafforzare le analisi sulla regolarità delle carriere. Il valore dell'indicatore è migliorato per tutti i corsi ad eccezione di 'Informatica Applicata' che continua ad essere il Corso con le maggiori criticità, per il quale si conferma la raccomandazione della Relazione precedente.

L'indicatore iC27 è critico solo per i CdS 'Ingegneria delle Tecnologie dell'Informazione per le Comunicazioni e la Salute', per il quale è ulteriormente diminuito portando ad un allontanamento dalla media nazionale, e 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie', per il quale è aumentato mantenendo invariato lo scarto, ora in positivo, rispetto alla media nazionale. Tali corsi, insieme a 'Progettazione dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'inclusione nei contesti formali e non formali' presentano anche un livello di iC28 che, in tutti e tre i casi, ha registrato un aumento del divario rispetto alle medie di riferimento.

Facendo riferimento al sistema degli indicatori AVA3, i CdS Magistrali afferenti alla Scuola SiSIS presentano le seguenti specificità e criticità come rilevato dal NdV:

- 'Informatica Applicata' presente le medesime criticità emerse in precedenza in relazione agli indicatori AVA 3 tanto da far maturare la necessità di una riflessione profonda sull'organizzazione del Corso. Anche F.O.O.C è nettamente più basso delle medie di riferimento e il NdV raccomanda al Gruppo AQ di prendere in carico queste criticità per individuare al più presto azioni correttive utili a migliorare le performance del corso.
- 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Sicurezza del Territorio e la Tutela dell'Ambiente' registra indicatori che presentano un andamento crescente per la parte di dati del cruscotto relativi alla LM-23 e decrescente per la parte di dati relativi alla LM-35. Il NdV raccomanda di porre particolare attenzione alla regolarità delle carriere e di individuare azioni idonee ad evitare ritardi delle stesse.
- 'Ingegneria delle tecnologie dell'Informazione per la Comunicazione e la Salute' presenta un andamento negativo di F.O.O.B, F.O.O.D, F.O.O.E e F.O.O.G, tale da imporre un'attenta analisi da parte del Gruppo AQ per evitare che la qualità del Corso diminuisca.
- 'Ingegneria gestionale' registra valori degli indicatori che sono vicini alle medie di riferimento, ma il NdV raccomanda di non trascurare il considerevole calo di F.O.O.E e F.O.O.G, al fine di individuare immediatamente le eventuali criticità e porre in essere efficaci azioni correttive.



- 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie' non presenta particolari criticità, ma il NdV raccomanda di monitorare l'andamento di F.O.O.G e degli indicatori relativi alla sostenibilità del Corso al fine di evitare che problematiche emergano nel prossimo futuro.
- 'Progettazione dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'inclusione nei contesti formali e non formali', nonostante il consistente trend crescente di alcuni indicatori (F.O.O.B, F.O.O.C e F.O.O.D), continua ad evidenziare alcune importanti criticità con andamenti degli indicatori inferiori alle medie di riferimento. Gli indicatori sulla sostenibilità hanno, invece, registrato una riduzione del gap rispetto alle medie di riferimento. Il NdV raccomanda di monitorare la soddisfazione degli studenti per evitare un nuovo aumento degli abbandoni e di porre in essere azioni idonee a facilitare la regolarità delle carriere.
- 'Biologia per la sostenibilità' presenta livelli degli indicatori inferiori alle medie di riferimento. Fanno eccezione F.O.O.A, che, però, ha registrato una diminuzione di circa 8 punti percentuali rispetto al 2022, e F.O.O.G che si mantiene stabile e in linea con la media di area e in generale di riferimento, come F.O.O.F. Per tutti gli altri indicatori ricollegabili all'attrattività del Corso e alla regolarità delle carriere, il NdV raccomanda un'attenta analisi dei dati e l'avvio di un percorso strutturato di cambiamenti utili ad invertire la tendenza in atto.
- 'Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere' registra indicatori che sono superiori o in linea alle medie di riferimento e non emergono criticità. Il NdV raccomanda solo di indagare le cause della diminuzione di F.O.O.G.
- 'Scienze e Tecnologie della Navigazione' presenta un livello degli indicatori inferiore alle medie di area, ma sostanzialmente vicino alle stesse. L'indicatore F.O.O.C, pur restando in linea alla media di riferimento, ha registrato una flessione rispetto al 2022 e il dato andrebbe monitorato dal Gruppo AQ.

Sezione iscritti

Il principale punto di debolezza rilevato dal NdV per alcuni CdS è rappresentato da contrazioni nel numero degli iscritti registrando in alcuni casi decrementi seppure sempre contenuti del numero degli immatricolati nell'A.A. 2023/2024.

Indicatori relativi alla didattica

Un ulteriore punto di debolezza di gran parte dei CdS Magistrali è la regolarità della carriera degli studenti e il numero di anni per il conseguimento del titolo. In questa direzione, rappresentano una eccezione i CdS in 'Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere', in 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie', 'Scienze e Tecnologie della Navigazione' e 'Biologia per la sostenibilità', per i quali il NdV non segnala notevoli criticità relative all'efficacia didattica. Si sottolinea sempre che il dato della regolarità della carriera va comunque correlato al fatto che una percentuale non trascurabile degli studenti iscritti ai CdS Magistrali già svolge un'attività lavorativa, a tempo pieno o parziale, oppure è coinvolto in attività di supporto alla ricerca.

Indicatori di internazionalizzazione



Il punto di maggiore debolezza per i CdS Magistrali della Scuola SiSIS è relativo all'internazionalizzazione, con una ridotta mobilità outgoing delle studentesse e degli studenti, anche se in crescita in alcuni casi (LM-67, LM-47/68, LM-27), e un altrettanto basso valore di attrattività per gli studenti incoming, seppure questo valore stia già registrando significativi miglioramenti che continueranno ad osservarsi in futuro. Tuttavia, anche per i CdS Magistrali sono valide le conclusioni espresse in precedenza a proposito degli indicatori di internazionalizzazione dei CdS Triennali.

Punti di forza

Sezione iscritti

L'alto numero di immatricolati è il principale punto di forza dei CdS in 'Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere', 'Biologia per la Sostenibilità' e 'Scienze e Tecnologie della Navigazione'.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione — Soddisfazione e occupabilità

Alla scuola Scuola SiSIS, come è ben noto, afferiscono 9 CdS Magistrali, di cui 3 incardinati nel DING, 3 nel DiST e 3 nel DiSMMeB.

In linea generale, per i Corsi di Laurea Magistrale, le criticità rilevate in passato per tutti i CdS della Scuola SiSIS in relazione ai servizi di orientamento in uscita e placement, seguendo il trend positivo avviato nell'A.A. 2022/2023, continuano a rientrare in modo prevalente anche nell'A.A. 2023/2024 con riferimento alle percentuali di studenti soddisfatti che erano prevalentemente sotto la media di Ateneo e, in diversi casi, sotto la percentuale media nazionale dei corsi della stessa classe. La seconda problematica più comune riguarda i livelli di soddisfazione in relazione al carico degli insegnamenti, che, per diversi corsi della Scuola SiSIS, registra una percentuale di soddisfazione inferiore alle medie di classe, e, in misura minore, l'organizzazione dei corsi.

L'analisi evidenzia una situazione variegata, difatti, per tre CdS Magistrali il livello di laureande/i complessivamente soddisfatti è inferiore alla percentuale media della classe a livello nazionale ('Informatica Applicata', 'Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere' e 'Progettazione dei servizi educativi, formativi, media education e tecnologie per l'inclusione nei contesti formali e non formali') e per tutti gli altri CdS, ad eccezione del CdS in 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie', le percentuali di laureande/i che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso nello stesso Ateneo è inferiore a quella di riferimento.

Nel dettaglio, per i Corsi Magistrali afferenti alla SiSIS emergono contenute criticità in relazione all'orientamento in uscita, al placement e, in alcuni casi, all'adeguatezza degli spazi e delle postazioni informatiche. In relazione ai corsi incardinati presso il DiSMMeB, va notato che alcune valutazioni restano inferiori a quelle medie di Ateneo ma dopo un peggioramento rispetto al 2020 registrano ora un valore tendente al miglioramento. Ciò si verifica, soprattutto, con riferimento ai servizi di orientamento in uscita e placement. Con riferimento al DING, va notato che i numeri di questionari a disposizione sono molto limitati. Si sottolinea che resta complessivamente elevato l'apprezzamento delle studentesse e degli studenti e il dato sull'occupazione delle laureate e dei laureati magistrali dei CdS della Scuola. L'andamento complessivo segnalato dagli indicatori e dai dati di AlmaLaurea è positivo e talvolta molto positivo.

Ad esclusione di un caso, il livello di soddisfazione di laureande/i per i servizi di orientamento allo studio post-laurea e di orientamento al lavoro è aumentato rispetto al precedente anno di rilevazione. Tali aspetti erano stati segnalati come critici nella Relazione Annuale 2023 del 2023. Si precisa però che alcune criticità diffuse permangono con riferimento ai servizi di sostegno alla ricerca di lavoro, con dati in peggioramento rispetto all'anno precedente (rispetto ad un miglioramento registrato a livello di Ateneo), tale aspetto va attenzionato, come suggerisce il NdV, al fine di proporre azioni di intervento a scopo risolutivo.

L'analisi dei risultati dei questionari per i CdS Magistrali della Scuola SiSIS non prende in considerazione il CdS in 'Ingegneria Civile e per la Tutela dell'Ambiente Costiero' (LM-35/LM-23) del DING e il CdS in 'Biologia per la Sostenibilità' (LM-6) del DiST, a causa della esigua numerosità di laureate/i che non permette un'analisi statisticamente valida e significativa. Inoltre, per il CdS in 'Ingegneria delle tecnologie dell'informazione per le Comunicazioni e la Salute' (LM-27) e per il CdS in 'Progettazione dei servizi educativi, formativi, media education e tecnologie per l'inclusione nei contesti formali e non formali' (LM-50/LM-93) non risulta un confronto temporale per mancanza di dati.

In conclusione, il NdV sottolinea la necessità di attenzionare i seguenti aspetti a livello di Scuola: il livello di soddisfazione generale di laureande/i è superiore alla media di Ateneo, ad esclusione di quattro casi, di cui uno solo con scarto significativo; il grado di soddisfazione di laureande/i del rapporto con i docenti presenta percentuali in linea o superiori alla media di Ateneo con l'eccezione di un Corso; l'organizzazione degli esami è ritenuta positiva per tutti i CdS (percentuali in linea o superiori alla media di Ateneo); la percentuale di laureande/i che si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS dell'Ateneo registra una diminuzione rispetto all'anno precedente e per due CdS la percentuale è sensibilmente al di sotto di quella di Ateneo.

Indicatori di approfondimento per la sperimentazione — Qualificazione corpo docente

La qualificazione del corpo docente è segnalata come positiva dal NdV per la quasi totalità dei CdS della Scuola SiSIS.

Opinioni delle studentesse e degli studenti

Si ritiene che l'analisi delle opinioni delle studentesse e degli studenti e delle laureande e dei laureandi sviluppata dalle quattro Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) nelle loro Relazioni annuali 2024 (si considera anche la Relazione CPDS del DiSEGIM a cui afferiscono i CdS in 'Scienze Motorie' sede di Nola e 'Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity') sia molto efficace e pertanto viene di seguito riportata in modo molto sintetico, al fine di individuare i punti di forza e di debolezza a livello di Scuola e poi di individuare il piano degli interventi migliorativi e i risultati attesi dalla loro attuazione.

Si precisa che, a partire dall'A.A. 2023/2024, sono state introdotte significative modifiche ai questionari che riguardano: la definizione di una nuova scala per esprimere il livello di soddisfazione, quest'ultima non è più basata su quattro categorie, ma su una scala numerica nell'intervallo 1-10 (le risposte sono poi suddivise nelle cinque fasce 1-2, 3-4, 5-6, 7-8, 9-10); l'inserimento di ulteriori 5 domande sulla qualità delle strutture e dei servizi, raggruppate nella nuova sezione "Spazi e Servizi". Tali modifiche non consentono di effettuare un confronto numerico diretto tra le risposte dei questionari dell'A.A. 2023/2024 e le risposte dei questionari degli anni accademici precedenti. Come sottolineato dal PQA, i DA in merito all'analisi dei dati OPIS, comprese



le Relazioni OPIS, si dovranno considerare le rilevazioni relative all'A.A. 2022/2023 in confronto con i dati dell'A.A. 2021/2022 e altresì con quelli parziali relativi all'A.A. 2023/2024.

Scattando comunque una fotografia complessiva sui CdS Triennali e Magistrali della Scuola SiSIS, si evidenziano alcune variazioni (in %) della percentuale di insegnamenti con una valutazione giudicata positiva, rispetto alla rilevazione dell'A.A. 2022/2023, da tali rilevazioni sono esclusi i CdS che non hanno completato il ciclo di formazione e i cui dati si riferiscono al I anno di attivazione, ossia i CdS 'Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity' e 'Scienze Motorie' sede di Nola.

Anche per l'A.A. 2023/2024, come già evidenziato nella precedente Relazione Annuale del NdV considerando anche le analisi condotte dalle CPDS, emerge una forte criticità relativamente alla domanda INS_1, sia a livello di Scuola (67,4%), sia a livello di singoli CdS, dove ben 7 CdS su 10 hanno valori al di sotto della soglia critica del 75%; altri due Corsi rappresentano una soglia da monitorare inferiore all'80%. Il trend, rispetto all'anno precedente, è in miglioramento per due CdS, stazionario per altri 2 CdS e in ulteriore peggioramento per 4 CdS della Scuola. Il NdV, sulla base delle analisi condotte e rappresentate nei diversi DA comprese le Relazioni Annuali 2024 CPDS, sottolinea nuovamente la necessità di intensificare l'orientamento in ingresso e considerare la possibilità di utilizzare strumenti utili a valutare le conoscenze degli immatricolati, come è già stato sottolineato in precedenza, implementando azioni formative tese a trasferire le conoscenze di base necessarie a frequentare con successo il I anno. Inoltre, il NdV invita il Gruppo AQ dei Corsi interessati di verificare che il problema non si protragga negli anni successivi al primo, in qual caso occorrerebbe effettuare verifiche sia sulla coerenza dei programmi sia sulla capacità della struttura del Corso di garantire una crescita progressiva delle conoscenze e competenze dei discenti.

In sintesi, con riferimento alla qualità della didattica e dei servizi agli studenti per i CdS afferenti alla Scuola SiSIS, il NdV di Ateneo sottolinea che nel complesso la valutazione è buona e risulta confermata dalle opinioni delle studentesse e degli studenti e delle laureande e dei laureandi. L'analisi delle SMA e di tutta la documentazione disponibile per il sistema AQ evidenzia il miglioramento della maggior parte dei CdS con riferimento agli indicatori attenzionati in precedenza e, con riferimento agli indicatori AVA3, alcune debolezze emergono con riferimento al Rapporto studenti-docenti, spesso lontano dalle medie di riferimento e, per alcuni Corsi, sulla regolarità delle carriere.

Analisi da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti — CPDS

Area Scienze e Tecnologie

La CPDS del DIST rileva, dalle opinioni degli studenti e dei laureandi, un grado di soddisfazione complessivamente positivo delle studentesse e degli studenti e delle laureande e dei laureandi dei CdS di I e II livello afferenti alla Scuola SiSIS.

Nella Relazione CPDS 2024 del DiST si evidenzia che la problematica evidenziata nella Relazione CPDS 2023 relativa ad alcune difficoltà di interazione da parte degli studenti con gli Uffici di Segreteria, soprattutto per le attività di tirocinio, già in miglioramento nel 2023, ha registrato un ulteriore miglioramento nel 2024 anche grazie all'attivazione della piattaforma centralizzata di Ateneo per la gestione dei tirocini. Tuttavia, persistono alcune criticità legate al grado di soddisfazione degli studenti nei riguardi dei servizi di segreteria. A tal proposito, il grado di soddisfazione dei laureandi di tutti i CdS del DiST nei riguardi dei servizi di segreteria permane al di sotto dei valori medi della Scuola SiSIS, oltre che dei valori medi di Ateneo. Tale criticità,

sostanzialmente trasversale a tutti i CdS, sia di I che di II livello, ha formato oggetto di approfondimento da parte della CPDS con una mirata e ulteriore attività di analisi indipendente dei questionari reperibili sul portale AlmaLaurea e relativi al triennio 2021-2023.

I dati disponibili in merito all'opinione degli studenti e dei laureandi mostrano che i valori medi della Scuola SiSIS e di Ateneo sono sostanzialmente coincidenti e stabili nel triennio di riferimento considerato 2021-2023. I dati aggregati dei CdS del DiST mostrano invece un andamento meno omogeneo con una flessione nel 2022 ed un recupero nel 2023, anno in cui il grado di soddisfazione degli studenti nei riguardi dei servizi di segreteria si attesta al 53.3%. La differenza con i valori medi della Scuola SiSIS è pari a: -14.9% nel 2021, -22.0% nel 2022 e -16.1% nel 2023. Benché l'ultimo biennio mostri una riduzione marcata di tale differenza, segno delle azioni correttive implementate nel 2023, la CPDS suggerisce di proseguire con l'implementazione delle azioni correttive con l'obiettivo di ridurre ulteriormente il differenziale relativo al grado di soddisfazione degli studenti del DiST nei riguardi dei servizi di segreteria, rispetto ai valori medi di Scuola e di Ateneo.

Un'ulteriore problematica, evidenziata nella Relazione CPDS 2023, concernente l'accessibilità dei dati dei singoli insegnamenti relativi ai questionari di valutazione della didattica OPIS persiste ancora. A tal proposito a partire dall'A.A. 2023/2024 i risultati sono consultabili dai docenti in modalità in cloud mediante utilizzo delle credenziali uniche di Ateneo, ma non sono consultabili pubblicamente nemmeno i dati aggregati dei singoli CdS che al contrario sono sempre stati disponibili sulla precedente piattaforma di Ateneo al link <https://questionari.uniparthenope.it/> che si segnala non è più raggiungibile dall'esterno ma solo dalla rete intranet di Ateneo.

Una terza criticità rilevata, sostanzialmente comune a tutti i CdS di I livello del DiST, riguarda il basso valore dell'indicatore INS_1, difatti è inferiore al valore di soglia del 75% per tutti i CdS di I livello nell'A.A. 2022/23, eccezion fatta per il CdS in "Scienze Biologiche" per il quale risulta comunque da monitorare in quanto compreso tra il 75% e l'85%. Il valore medio di INS_1 per i CdS di I livello del DiST è sostanzialmente stabile nel biennio di riferimento, mentre quello della Scuola SiS dei CdS di I livello mostra una riduzione leggermente più marcata. Tuttavia, i valori medi sono al di sotto della media complessiva di Ateneo e, pertanto, la CPDS raccomanda un potenziamento dei precorsi per migliorare non solo la percentuale di studenti che ritengono adeguate le conoscenze richieste in ingresso ma, auspicabilmente, anche la regolarità delle carriere. A tal proposito, si sottolinea, invece che tale indicatore è un punto di forza per tutti i CdS del DiST di II livello, essendo sempre prossimo al 90.0% e, pertanto, al di sopra del valore medio di Ateneo e del valore medio della Scuola SiS per i CdS di II livello.

Fornendo altri dettagli, si precisa che con riferimento ai materiali e agli ausili didattici, alle aule e alle relative dotazioni, alle attrezzature e ai servizi di didattica integrativa come laboratori didattici, esercitazioni, tutorato, ricevimento studenti, e così via, le opinioni delle studentesse e degli studenti e delle laureande e dei laureandi sono sempre complessivamente positive.

In sintesi, la CPDS del DiST evidenzia dall'analisi dei dati che nell'A.A. 2022/2023 in prospettiva dell'A.A. 2023/2024 gli indicatori sono in linea con quelli medi di Ateneo. I dati relativi alla valutazione delle laureande e dei laureandi per i CdS di I e II livello del DiST rilevano un grado di soddisfazione delle laureande e dei laureandi dei CdS di I livello del DiST che è sostanzialmente in linea con i valori medi di Ateneo, benché persiste un andamento altalenante della percentuale di studentesse e di studenti che si iscriverebbero allo stesso CdS di Ateneo, aspetto da attenzionare con efficace attività di monitoraggio nel futuro. Per quanto attiene i CdS di II livello, invece, la situazione appare più complessa con un grado di soddisfazione delle laureande e dei laureandi tendenzialmente in calo dal 2022 e una percentuale di studenti che si iscriverebbero allo stesso CdS di Ateneo nettamente al di sotto dei valori medi di Ateneo per i CdS di II livello. La CPDS non ritiene necessario implementare azioni correttive a livello di Dipartimento ma demanda ai singoli



CdS tale impegno. Si fa presente che tali dati non considerano i CdS in “Conduzione del Mezzo Navale” e “Biologia per la Sostenibilità” in quanto di recente attivazione.

In conclusione, nell'anno 2024 non sono state evidenziate ulteriori criticità da monitorare che riguardano il DiST nella sua interezza se non quelle già precedentemente rilevate, quali, in particolare, le difficoltà di interazione con la Segreteria Studenti e la Segreteria Didattica e gravi ritardi nelle procedure e criticità sugli spazi per lo studio individuale.

Area Ingegneria

La CPDS per il DING grazie all'elaborazione dei dati raccolti manifesta un parere complessivamente favorevole in merito alla soddisfazione delle studentesse e degli studenti sottolineando comunque che è sempre opportuno continuare a sensibilizzare le studentesse e gli studenti sull'importanza delle rilevazioni durante le lezioni e attraverso i rappresentanti della componente studentesca.

In particolare, la valutazione della soddisfazione degli studenti, con riferimento alla media per le sezioni insegnamento, docenza e interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento, è positiva; come emerge dall'analisi dei risultati per il DING che non mostra particolari criticità, con valori della media per tutte e tre le sezioni superiori alla media di Ateneo.

Una criticità si rileva in merito al quesito INS_3 (disponibilità materiale didattico) che registra un valore negativo per i CdS dell'area dell'Informazione, mentre si presenta un valore positivo per i CdS dell'area Civile e non presenta problemi per i CdS dell'area Gestionale.

Inoltre, il giudizio complessivo sull'esperienza universitaria da parte delle laureande e dei laureandi e delle laureate e dei laureati del DING è molto positivo in quanto si registra un elevato livello di soddisfazione; unica criticità riguarda la disponibilità di limitati spazi allo studio individuale. Nel complesso sia per le laureate e per i laureati di primo livello sia per le laureate ed i laureati Magistrali, la percentuale di studenti soddisfatti dei rapporti con i docenti supera il 90% seguendo il trend positivo degli anni precedenti.

Nel dettaglio, con riferimento al grado di soddisfazione complessiva degli studenti, la CPDS non rileva particolari criticità, ma anzi sottolinea che si valuta positivamente le modalità con cui sono stati gestiti ed utilizzati i questionari sul grado di soddisfazione degli studenti. Inoltre la CPDS valuta positivamente le modalità con cui sono state discusse in seno a tutti i CdS le varie relazioni redatte dagli Organi preposti.

La CPDS non individua sostanziali azioni migliorative viste le soddisfacenti modalità con cui sono stati gestiti ed utilizzati i questionari sul grado di soddisfazione degli studenti.

Con riferimento a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, la CPDS nei diversi CdS segnala la carenza di spazi per lo studio individuale e, più in generale, di infrastrutture adeguate per lo studio (scrivanie, sedie, prese elettriche, etc.). In generale, si evidenzia che un ulteriore sforzo deve essere compiuto dal Dipartimento per migliorare ulteriormente gli spazi dedicati allo studio individuale.

In relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, la CPDS discute e rileva una lieve criticità che non coinvolge direttamente il Dipartimento e che viene affrontata in modo efficace dai singoli CdS afferenti al Dipartimento, i quali mettono in campo da tempo azioni correttive e dimiglioramento in questa direzione tra cui l'attivazione di precorsi, programmi di tutoraggio e così via.

Nell'Area Ingegneria si colloca anche il CdS in 'Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity' (L-8/L-31), con primo anno di attivazione A.A. 2022/2023 pertanto mancano dati sui Laureandi, che afferisce al Dipartimento DiSEGIM e pertanto la Relazione CPDS di riferimento DiSEGIM fornisce un'analisi dell'andamento dello stesso CdS non evidenziando particolari criticità se non in merito alle strutture e possesso delle conoscenze preliminari per lo studio, ma complessivamente il grado di soddisfazione delle studentesse e degli studenti è molto positivo.

Area Scienze Mediche, Motorie e del Benessere

La Relazione Annuale 2024 CPDS del DiSMMeB partendo dall'opinione delle studentesse e degli studenti non segnala particolari criticità per i parametri relativi alle sezioni insegnamento, docenza e interesse, e rileva che il livello di soddisfazione è complessivamente positivo e in linea con la media di Ateneo ad eccezione di alcuni valori. In particolare, è stato rilevato per i quesiti INS_1 (conoscenze preliminari), INT_11 (interesse per gli argomenti) i valori risultano leggermente inferiori alla media di Ateneo per i CdS L-22 e LM-50/LM-93, così come per il quesito DOC_5 (rispetto degli orari di svolgimenti delle lezioni) per i CdS L-22 e LM-47/LM-68. Inoltre, con riferimento agli indicatori della Sezione Docenza, per il CdS LM-50/LM-93 i quesiti indicatori DOC_6, DOC_8 e DOC_9 registrano un calo di più di 6 punti percentuali rispetto all'indagine precedente, pertanto sono da attenzionare.

In relazione alle opinioni di studenti e studentesse rilevate nell'A.A. 2022/2023, così come risultava nell'A.A. 2022/2023, non sono state segnalate dal Nucleo di Valutazione (NdV) nella propria Relazione annuale criticità relative alla Frequenza delle Lezioni, anche se il CdS L-22 e tutti i CdS Magistrali del Dipartimento hanno mostrato valori più elevati di non frequentanti sia rispetto ai valori medi della Scuola SiSIS che dell'Ateneo. Tuttavia, la principale motivazione addotta per la mancata frequenza risulta essere il lavoro per tutti i CdS del DiSMMeB, compreso il CdS in 'Scienze Motorie' sede di Nola, afferente al DiSEGIM, ma che rientra in questa area. Tale risultato permette di escludere la sussistenza di problematiche legate alla qualità della didattica e delle strutture.

Per quanto concerne l'Interesse riferito in merito agli insegnamenti, non sono state rilevate criticità essendo le percentuali di gradimento superiori a quelle della Scuola per tutti i CdS.

Nel complesso si rileva una situazione simile agli anni precedenti per quanto riguarda la frequenza delle lezioni e le motivazioni della mancata frequenza. Il CdS in 'Scienze Motorie' sede di Napoli L-22 mostra tuttavia una percentuale di studenti che adducono il lavoro come motivazione.

Si sottolinea la necessità ai fini migliorativi di monitorare i seguenti aspetti per evitare che possano sorgere criticità per il futuro:

- per L-22 sede di Napoli, una soddisfazione nei confronti delle postazioni informatiche, delle attrezzature per le altre attività didattiche e per i servizi di orientamento al lavoro al di sotto delle medie di Ateneo;
- per LM-67, nonostante un positivo grado di soddisfazione generale, una diminuzione (-7%) della percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del CdS e gradimento dei servizi di sostegno alla ricerca di lavoro, dei servizi di job placement, di orientamento al lavoro, di soddisfazione nei confronti delle postazioni informatiche, degli spazi dedicati allo studio individuale e delle attrezzature per le altre attività didattiche più basse rispetto alle medie di riferimento;
- per LM-47/LM-68, nonostante un buon livello generale di soddisfazione, una forte diminuzione rispetto al 2021 della percentuale di studenti che si iscriverebbe nuovamente al Corso dell'Ateneo (-15%) e percentuali



di utilizzo dei servizi di sostegno alla ricerca di lavoro, dei servizi di job placement, di orientamento in diminuzione;

- per LM-50/LM-93, nonostante un buon livello generale di soddisfazione, una percentuale di studenti che si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS (42%) molto al di sotto della media di Ateneo (74%).

A partire dall'A.A. 2023/2024 è attivo anche il CdS in 'Infermieristica' (L/SNT1) per il quale sono disponibili esclusivamente questionari delle opinioni degli studenti del primo anno che registrano valori molto positivi. In conclusione, delle fonti documentali consultate non emergono forti criticità per tutti i CdS afferenti al DiSMMeB. Le evidenze in merito alla soddisfazione manifestata da studenti e studentesse, laureandi e laureande e agli esiti delle attività didattiche del DiSMMeB sono state complessivamente analizzate dai Gruppi AQ di ciascun CdS e in relazione a queste sono state avviate, continuate o completate azioni finalizzate al miglioramento della qualità dei percorsi di studio, anche in linea con i suggerimenti formulati dalla CPDS negli anni precedenti.

Effettuando un'analisi comparativa degli esiti dei vari CdS, la CPDS rileva l'esistenza di alcuni elementi comuni che, pur non rappresentando vere e proprie criticità, richiedono costante attenzione o ulteriore analisi al fine di rispondere adeguatamente alle esigenze degli studenti. Tali elementi, insieme alle corrispondenti azioni correttive eventualmente già individuate o implementate dai CdS e ad ulteriori suggerimenti in merito formulati dalla CPDS, fanno riferimento principalmente: alla elevata percentuale di studenti non frequentanti per ragioni lavorative; agli indicatori relativi alla soddisfazione per i CdS Magistrali in diminuzione e inferiori al valore di riferimento di Ateneo; alla inadeguatezza delle conoscenze possedute in entrata: insoddisfazione per spazi e servizi, strutture e infrastrutture; ai bassi livelli di internazionalizzazione, seppure in lieve miglioramento.

Punti di forza

L'analisi delle CPDS segnala un discreto livello di soddisfazione complessivo delle studentesse e degli studenti per la didattica e l'interazione con la docenza. Appare buono anche il giudizio complessivo espresso dalle laureate e dai laureati sull'esperienza universitaria. Anche l'opinione espressa dalle studentesse e dagli studenti sulle aule e sui laboratori didattici, e in generale sui servizi di didattica integrativa come laboratori didattici, esercitazioni, tutorato, piattaforme di elearning, sistema Teams è complessivamente soddisfacente.

Punti di debolezza

Anche per l'A.A. 2023/2024, in generale, le CPDS segnalano non proprio come concrete criticità ma come aspetti da attenzionare, una contenuta insoddisfazione delle studentesse e degli studenti sulla dotazione degli spazi per lo studio individuale (soprattutto arredi e prese elettriche), sia nella sede del CDN sia nella sede di via Acton/Medina, sull'interazione con l'Ufficio Segreteria Studenti e con la Segreteria Didattica della Scuola (che è un servizio offerto dall'Ufficio Scuola SiSIS), parzialmente mitigato dall'attivazione del sito web della Scuola SiSIS e dal servizio di ricevimento on-line attivato dai due uffici sopra citati. Infine, per quanto concerne l'Area Scienze Mediche, Motorie e del Benessere, la CPDS ha evidenziato alcune criticità, riguardanti in particolare l'organizzazione del calendario didattico, le azioni di tutoraggio alle studentesse e



agli studenti con criticità e la bassa frequenza delle lezioni, aspetti per i quali già sono state predisposte e parzialmente realizzate azioni correttive.

Analisi delle azioni programmate nel DARPA 2024 della Scuola SIS

Nel DARPA 2024 della Scuola SIS erano stati individuati 4 punti di attenzione e le relative azioni migliorative, il cui stato di avanzamento e i cui effetti sono descritti di seguito:

Punto di attenzione 1: Internazionalizzazione

Il miglioramento degli indicatori di internazionalizzazione e più in generale una effettiva e strutturale riorganizzazione dell'offerta formativa per favorire la mobilità internazionale ingoing e outgoing è uno degli obiettivi strategici dell'Ateneo e della Scuola SIS.

Azione 1.1: double degree: sono state incrementate le convenzioni con università straniere attraverso accordi di double-degree tra nostri CdS e CdS/Master di università non italiane al fine di stimolare maggiormente la mobilità internazionale. In particolare, proseguono le attività pianificate e intraprese già nell'A.A. 2022/2023, ad esempio con rinnovo dell'Accordo per il Programma 'Double Degree' con l'Università di Ludong (Provincia Shandong, Yantai, Cina) per il Corso di Laurea Triennale in 'Scienze Motorie', Sede di Napoli, esteso anche al CdS in 'Scienze Motorie', Sede di Nola.

Nell'A.A. 2023/2024 è stato discusso ed è in fase di perfezionamento un Accordo per il Programma 'Double Degree' con l'Università del Sud America per il Corso di Laurea Magistrale in 'Progettazione dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'Inclusione nei contesti formali e non formali'.

Azione 1.2: attrattività (corsi in inglese, materiale didattico in inglese, sito in inglese): molti CdS Magistrali continuano ad incrementare gli insegnamenti da erogare in lingua inglese al fine di stimolare in modo strutturale l'immatricolazione di studenti stranieri e la mobilità internazionale ingoing anche con la messa a



disposizione di materiale didattico in lingua inglese. Anche i CdS Triennali sono stati interessati da scelte di disponibilità dei singoli docenti ad erogare il proprio insegnamento in lingua inglese, nonché è stata prevista in modo ragionevole una maggiore disponibilità di materiale in lingua inglese per tutti gli insegnamenti, così da poter risultare gli stessi CdS attrattivi per studenti stranieri. Continua la campagna di sensibilizzazione sui programmi di mobilità studentesca internazionale attraverso l'organizzazione di incontri informativi per gli studenti. Nell'A.A. 2023/2024 il CdS in 'Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere': ha incrementato le convenzioni con università straniere; ha promosso iniziative di sensibilizzazione da parte dei docenti durante le lezioni per promuovere la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus.

Azione 1.3: Gruppo Erasmus e Internazionalizzazione della Scuola: Il Gruppo Internazionalizzazione ed Erasmus della Scuola, ex-Gruppo Erasmus, continua la sua attività svolgendo le funzioni di Commissione didattica per l'internazionalizzazione istituita dalle Linee guida di Ateneo sull'internazionalizzazione approvate nel 2021. Gli effetti della nuova organizzazione sono stati già valutati nel DARPA Scuola SiSIS 2022 e 2024. A partire dall'A.A. 2022/2023 nell'ambito dei CdS in 'Ingegneria Civile e per la Tutela dell'Ambiente Costiero' e in 'Ingegneria della Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni' è stata istituita la Commissione Internazionalizzazione al fine di stimolare la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus e promuovere l'attivazione di nuovi accordi internazionali per la mobilità Erasmus. Inoltre, per l'A.A. 2023/2024 il CdS in 'Ingegneria Civile e per la Tutela dell'Ambiente Costiero' prevede la possibilità di riconoscere come crediti conseguiti all'estero lo svolgimento del tirocinio e dell'elaborato di tesi presso una sede universitaria straniera con cui sono attivi accordi Erasmus. Nello stesso anno accademico il CdS in 'Informatica applicata' (Machine Learning e Big Data) ha implementato l'erogazione dell'offerta didattica in lingua inglese per incrementare l'attrattività verso gli studenti Erasmus e migliorare il numero di CFU acquisiti da studenti stranieri.

Punto di attenzione 2: Immatricolazioni ai CdS Magistrali

Azione 2.1: procedure di immatricolazione: Le procedure di immatricolazione ai CdS di area Scienze e Tecnologie e di area Ingegneria continuano ad essere fortemente semplificate, secondo le indicazioni contenute nel DARPA Scuola SiSIS degli anni precedenti. Tale semplificazione è stata estesa anche ai CdS Magistrali di Area Scienze Mediche, Motorie e del Benessere, soprattutto le Classi LM-67 e LM-50/LM-93. A partire dall'A.A. 2021/2022 sostanzialmente tutti i CdS delle aree Scienze e Tecnologie e Ingegneria continuano a predisporre e attuare azioni di orientamento mirato per incrementare il numero delle immatricolazioni. In particolare, il CdS Magistrale in 'Ingegneria della Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni' a seguito della modifica di ordinamento attuata nel 2022 ha istituito il nuovo Corso in 'Ingegneria delle Tecnologie dell'Informazione per le Comunicazioni e la Salute' con due percorsi formativi, 'Comunicazioni' e 'Salute', per aumentare l'attrattività del CdS fornendo percorsi formativi innovativi non presenti sul territorio e una valida offerta formativa per i laureati di primo livello interessati alle applicazioni biomediche. Inoltre, lo stesso CdS sempre al fine di incrementare le immatricolazioni ha migliorato la pagina web e facebook del CdS, mantenendo attive le medesime azioni anche per i futuri anni accademici. A partire dall'A.A. 2021/2022 il CdS in 'Ingegneria Civile e per la Tutela dell'Ambiente Costiero' continua a svolgere iniziative mirate di orientamento (seminari dedicati, virtual open day) per incrementare il numero degli immatricolati e allo stesso tempo il CdS sta valutando modifiche dell'offerta formativa per renderla più attrattiva tenendo conto

dei suggerimenti e dei feedback del Comitato di Indirizzo e di tutte le parti sociali e dell'intero territorio di riferimento. Allo stesso tempo il CdS aggiorna con tempestività la pagina Facebook, LinkedIn e Instagram con le informazioni sull'offerta formativa e sulle opportunità di lavoro. Tali azioni saranno attuate anche nei futuri anni accademici. A partire dall'A.A. 2021/2022 il CdS Magistrale in 'Informatica Applicata (ML e BD)' ha continuato ad attuare le proprie azioni correttive al fine di incrementare le immatricolazioni, in particolare il CdS ha predisposto l'erogazione dell'offerta formativa in inglese, aumentando le immatricolazioni di studenti non-EU, ed ha in passato riprogettato parte dell'offerta formativa per renderla più attrattiva. A partire dall'A.A. 2021/2022 il CdS Magistrale in 'Scienze e Tecnologie della Navigazione' continu a pianificare e attuare azioni mirate di orientamento registrando nel corso degli anni un significativo aumento delle immatricolazioni. Tali azioni continuano ad essere programmate anche per il futuro.

Azione 2.2: legami con Master: sono state previste procedure semplificate per il riconoscimento di parte del percorso formativo dei Master di I livello erogati nell'ambito della Scuola all'interno del piano di studi di CdS Magistrali che hanno obiettivi formativi comuni al fine di incrementare il numero di immatricolazioni. A partire dall'A.A. 2021/2022 42 CFU del Master 'Capitale Naturale, Servizi Ecosistemici e Contabilità Ambientale' sono riconosciuti nell'ambito del piano di studi del CdS Magistrale in 'Biologia per la Sostenibilità'. La Scuola SIS continua la propria azione di sensibilizzazione e di invito ai CdS a progettare altre azioni in questa direzione.

Azione 2.3: immatricolazioni di studenti stranieri: si rinvia al Punto di attenzione 1.

Azione 2.4: aumento utenza sostenibile CdS area Scienze Motorie: A partire dall'A.A. 2021/2022 fino all'A.A. 2023/2024 l'utenza sostenibile per il CdS in 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie' è innalzata a 120 studenti e per il CdS in 'Scienze Motorie per la Prevenzione e il Benessere' è innalzata a 160 studenti. Successivamente la Scuola SiSIS con il Dipartimento DiSMMeB valuterà l'eventuale ridimensionamento di tale utenza sostenibile riportandola a 120 studenti per entrambi i CdS.

Azione 2.5: azione formativa integrativa rivolta al potenziamento/allineamento: istituzione e svolgimento di precorsi nei vari CdS della Scuola SiSIS ('Informatica Applicata ML e BD', 'Scienze e Tecnologie della Navigazione', soprattutto per la disciplina della Matematica; 'Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity', 'Scienze Motorie' sede di Napoli, 'Scienze Motorie' sede di Nola per le discipline rientranti negli OFA) al fine di ampliare la platea studentesca.

Punto di attenzione 3: Strutture materiali e immateriali per la didattica

Azione 3.1: aule e laboratori didattici: programmazione anche di lavori mirati di manutenzione ai fini migliorativi e parziale realizzazione di un ampliamento delle aule, soprattutto di piccole (25 posti) e medie (50 posti) al fine rispondere efficacemente all'incremento del numero delle immatricolazioni anche se la dotazione delle aule presso le varie sedi della Scuola non presenta particolari criticità. Destinazione esclusiva dell'aula di Via Medina all'attività didattica dell'Area Scienze Mediche, Motorie e del Benessere. Trasformazione di almeno due aule da 140 posti in due aule di dimensioni ridotte (50 posti) per la sede del CDN. Affidamento gestione del Laboratorio didattico di Biologia alla Scuola SiSIS.



Azione 3.2: spazio per studio individuale: inizio di ampliamento e riqualificazione degli spazi attuali per adeguare la dotazione di prese elettriche e il miglioramento dell'illuminazione. Utilizzo di app@uniparthenope per la prenotazione degli spazi da parte delle studentesse e degli studenti.

Azione 3.3 piattaforme di e-learning: Le piattaforme di e-learning sono ormai uno strumento indispensabile della didattica e la loro organizzazione incontra un parere molto favorevole da parte delle studentesse e degli studenti. Bilanciamento tra piattaforme di e-learning e infrastruttura Microsoft Teams. Garantire accessibilità massima al materiale didattico attraverso la piattaforma di e-learning ufficiale di Ateneo.

Azione 3.4: materiali didattici sincroni e asincroni: sviluppo continuo di materiali didattici audio video fruibili in modalità asincrona e implementazione da parte dei CdS di azioni coordinate in tal senso.

Azione 3.5 Didattica della lingua inglese: È stato affrontato in modo strutturale il problema dei corsi di Inglese che compaiono come corsi istituzionali dei piani di studio o come attività integrative, sotto la denominazione di Colloquio di lingua inglese o laboratorio di inglese. E' ancora in corso di attuazione il programma di ampliamento dell'organico dei Dipartimenti della Scuola SiSIS per tale settore disciplinare.

Azione 3.6: Corsi di sicurezza per le attività di laboratorio: a partire dall'A.A. 2022/2023 è stato predisposto e si svolge regolarmente un corso dedicato alla sicurezza di almeno 12 ore, con test di valutazione finale per consentire agli studenti un accesso in sicurezza ai laboratori di Ateneo e ai laboratori di enti e aziende per attività di tirocinio.

Punto di attenzione 4: Comunicazione studenti e Uffici

Azione 4.1: portale web Scuola SIS: a partire da giugno 2021 è stato attivato il portale web della Scuola SiSIS nella sua versione finale che è oggetto di aggiornamenti continui.

Azione 4.2: modulistica centralizzata: processo di unificazione della modulistica per la didattica a livello di Scuola anche nell'ottica della dematerializzazione per la sostenibilità ambientale.

Azione 4.3: Segreteria Didattica on-line: al fine di un'organizzazione più efficace delle procedure di interazione tra l'Ufficio Scuola e l'Ufficio Segreteria Studenti, è stato definito con precisione il flusso informativo e ridotto al massimo il coinvolgimento degli studenti.

Documento di Riprogettazione (RPA) — ACT

Il Documento RPA della Scuola SIS si basa sull'analisi riportata nel Documento di Analisi (DA) e sulle Schede SMA e RRC (laddove disponibili) dei CdS della Scuola. Il Documento espone gli interventi a livello di Scuola che si ritengono in grado di affrontare i punti di debolezza discussi in fase di CHECK, recependo le indicazioni e i suggerimenti del NdV e delle CPDS e tenendo anche conto delle principali azioni già programmate dai CdS nei relativi documenti e dal DARPA 2024 della Scuola SIS. Il Documento individua i risultati attesi dalle azioni, sia dal punto di vista quantitativo sia dal punto di vista temporale.



Azioni già in atto

Si ricorda che già a partire dall'A.A. 2022/2023, l'offerta formativa della Scuola SiSIS è stata ampliata con la progettazione del Corso di Laurea Triennale in 'Scienze Motorie' L-22 Sede di Caivano che ad oggi è partito col suo primo anno di Corso (A.A. 2024/2025) a seguito dell'accREDITamento ministeriale iniziale. Tale CdS come replica del medesimo Corso di Laurea Triennale già operativo presso la Sede di Napoli e di Nola dell'Ateneo ha rappresentato una pronta ed efficace risposta al fabbisogno formativo del territorio di Caivano interessata da particolari fenomeni di degrado sociale e povertà educativa e della più ampia provincia napoletana in materia di pratiche motorie e sportive.

Nell'A.A.2023/2024 è stato attivato il secondo anno dei due CdS Triennali 'Scienze Motorie' Classe L22 Sede di Nola e 'Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity' Interclasse L8-L31, precedentemente programmati. Entrambi i CdS del DiSEGIM che afferiscono alla Scuola SiSIS hanno registrato un buon numero di immatricolazioni al primo e al secondo anno confermando l'efficacia dell'azione.

A partire dall'A.A. 2023/2024 è attivo anche col suo primo anno di corso il CdS in 'Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di Infermiere)', Classe L/SNT1, Corso Interateneo con l'Università della Campania "Luigi Vanvitelli", che ha l'obiettivo di formare infermieri professionisti che acquisiscano le competenze previste dal D.M. Ministero della Sanità n. 739 del 14 settembre 1994 (profilo professionale dell'infermiere), dalla Legge n. 42/1999, dalla Legge n. 251/2000 e dalle successive modifiche e integrazioni, nonché dal Codice Deontologico dell'Infermiere.

Il Corso di Laurea Triennale in Infermieristica è un corso a numero programmato nazionale (80 posti disponibili), pertanto i candidati devono superare una prova di ammissione, che si svolge nella stessa data a livello nazionale per tutti i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

Nell'A.A. 2023/2024 prosegue un'attività di maggiore cura dell'area del sito web di Ateneo in lingua inglese in cui è presentata tutta l'offerta didattica (<https://international.uniparthenope.it/>) e le pagine web di presentazione dettagliata di tutti i CdS erogati in lingua inglese, compresi i CdS afferenti alla Scuola SiSIS.

Con riferimento alle criticità di alcuni indicatori per la didattica, riconducibile alla regolarità della carriera cui sono correlati molti altri indicatori, sono ancora in corso di svolgimento varie azioni sia a livello di Ateneo (cfr. Piano Triennale) sia a livello dei singoli CdS (cfr. SMA-CdS, RRC-CdS). La Scuola SiSIS sostiene in modo costante che l'utilizzo efficace e pervasivo di tutor per attività didattiche integrative, per tutti gli anni di corso dei CdS Triennali, sia una delle azioni chiave per migliorare nel medio termine la regolarità delle carriere.

In questa direzione, la Scuola SiSIS si è adoperata e continuerà ad attivarsi affinché nel bilancio di Ateneo siano previste risorse adeguate a sostenere con continuità negli anni tale azione di potenziamento delle attività di tutorato.

Riprogettazione a livello di Scuola

La Riprogettazione è articolata in Punti di attenzione, che riflettono tutte le criticità e più in generale le debolezze rilevate in fase di CHECK, e in un elenco di azioni che la Scuola predispone per ciascun punto di



attenzione (fase di ACT) e di richieste per interventi che si ritengono debbano essere effettuati a livello di Ateneo.

Punto di attenzione 1: Internazionalizzazione

Il miglioramento degli indicatori di internazionalizzazione e più in generale una effettiva e strutturale riorganizzazione dell'offerta formativa per favorire la mobilità internazionale ingoing e outgoing è uno degli obiettivi strategici dell'Ateneo e della Scuola SIS.

Azione 1.1: double degree

Un modo strutturale per stimolare la mobilità internazionale consiste nell'aumentare le convenzioni con università straniere attraverso accordi di double-degree tra nostri CdS e CdS/Master di università non italiane.

Nell'A.A. 2023/2024 è in fase di discussione un Accordo per il Programma 'Double Degree' con l'Università del Sud America per il Corso di Laurea Magistrale in 'Progettazione dei Servizi Educativi, Formativi, Media Education e Tecnologie per l'Inclusione nei contesti formali e non formali'.

Nell'A.A. 2023/2024 la Scuola SiSIS insieme ai suoi Dipartimenti e ai referenti all'internazionalizzazione continua ad impegnarsi al fine di attivare e realizzare efficaci accordi per programmi 'Double Degree' con università straniere. Ad esempio, nell'A.A. 2023/2024 la Scuola SiSIS con il Dipartimento DiSMMeB ha lavorato assiduamente al fine di perfezionare l'accordo per un Programma di Double Degree con l'Università di Artois (Arras, Francia) per il CdS in 'Scienze Motorie per la Prevenzione e il Benessere'. Nello stesso anno accademico proseguono gli accordi relativi al Programma Double Degree con l'University of Rhode Island (Kingston, USA) per tutti i CdS nell'area di ingegneria. Allo stesso tempo è oggetto di lavorazione e perfezionamento l'Accordo per un Programma Double Degree con l'Università di Lubiana (Slovenia) per il CdS in 'Ingegneria Gestionale'.

Pertanto, la Scuola SIS assume un ruolo attivo attraverso i propri dipartimenti e referenti per l'internazionalizzazione al fine di attivare e realizzare efficaci accordi per programmi 'Double Degree' con università straniere.

Azione 1.2: attrattività (corsi in inglese, materiale didattico in inglese, sito in inglese)

Si conferma che un modo strutturale per stimolare l'immatricolazione di studenti stranieri e la mobilità internazionale ingoing consiste nell'aumentare i CdS Magistrali erogati in lingua inglese.

Si conferma in questa direzione di intervenire con azioni mirate che si concretizzano: per i CdS Triennali, nel prevedere per gli insegnamenti un aumento del materiale didattico anche in lingua inglese e sensibilizzare i docenti di alcuni insegnamenti dei CdS Triennali ad erogare il corso anche in lingua inglese, così da poter risultare gli stessi CdS attrattivi per studenti stranieri; per i CdS Magistrali della Scuola nel predisporre il materiale didattico anche (o solo) in lingua inglese.



Inoltre, in questa direzione è stato reso operativo il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) che è deputato all'organizzazione, produzione, erogazione e gestione di beni e servizi di natura linguistico-culturale al fine di supportare il soddisfacimento delle esigenze di apprendimento, a scopi strumentali e veicolari, delle lingue e culture straniere e della lingua italiana. Il CLA grazie al supporto dell'Ufficio Internazionale organizza Corsi in Lingua Italiana per gli studenti stranieri ospitati in Ateneo con il rilascio di una certificazione linguistica finale.

Nell'ambito delle azioni programmate dall'Ateneo con la Scuola SiSiS si menziona l'idea maturata e discussa di un ampliamento delle residenze universitarie, destinate prevalentemente agli studenti stranieri, considerando strutture presenti in alcune aree centrali di Napoli (Via M.R. Imbriani, Via Campegna presso ex-Arsenale Militare).

Nell'A.A. 2024/2025 continuano le seguenti azioni:

- erogazione in lingua inglese, a partire dall'A.A. 2021/2022, del CdS Magistrale in 'Informatica Applicata (Machine Learning e Big Data)'.
- erogazione in lingua inglese del CdS Magistrale in 'Ingegneria Gestionale'.
- erogazione in lingua inglese di un semestre del CdS Magistrale in 'Biologia per la Sostenibilità'.
- sviluppo e attuazione del progetto di supporto di durata biennale agli studenti internazionali da parte del CdS in 'Ingegneria Gestionale' (LM31-LM33).
- per il CdS in 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie': promozione delle attività e delle modalità di svolgimento della mobilità internazionale da parte dei docenti del CdS, anche attraverso seminari o presentazione delle iniziative Erasmus da tenersi in occasione dell'inizio dei singoli corsi; organizzazione di incontri con docenti stranieri (delle università con cui stipulati accordi di scambio) per informare gli studenti circa le opportunità offerte per un'esperienza all'estero; attivazione di nuove convenzioni con università straniere.
- per il CdS in 'Scienze Motorie per la Prevenzione ed il Benessere': aumento delle convenzioni con università straniere e nelle iniziative di sensibilizzazione da parte dei docenti durante le lezioni per promuovere la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus.
- Impegno costante da parte dell'Ateneo grazie anche all'attività di supporto della Scuola di ampliare le borse di studio internazionale anche con fondi propri e di migliorare la disponibilità delle residenze universitarie in termini di numero posti disponibili grazie anche ad opere strutturali e accordi con istituzioni locali.

Azione 1.3: Gruppo Erasmus e Internazionalizzazione della Scuola

Il Gruppo Internazionalizzazione ed Erasmus della Scuola, ex-Gruppo Erasmus, continua la sua attività svolgendo le funzioni di Commissione didattica per l'internazionalizzazione istituita dalle Linee guida di Ateneo sull'internazionalizzazione approvate nel 2021. Gli effetti della nuova organizzazione sono valutati periodicamente nel DARPA Scuola SiSiS.

A partire dall'A.A. 2022/2023 è stata istituita la Commissione Internazionalizzazione al fine di stimolare la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus e promuovere l'attivazione di nuovi accordi internazionali per la mobilità Erasmus nell'ambito dei CdS in 'Ingegneria Civile e per la Tutela dell'Ambiente



Costiero' e in 'Ingegneria della Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni'. Dall'A.A. 2023/2024 il CdS in 'Ingegneria Civile e per la Tutela dell'Ambiente Costiero' ha adottato la soluzione di riconoscere come crediti conseguiti all'estero lo svolgimento del tirocinio e dell'elaborato di tesi presso una sede universitaria straniera con cui sono attivi accordi Erasmus.

A partire dall'A.A. 2023/2024 il CdS in 'Informatica applicata' (Machine Learning e Big Data) ha implementato l'erogazione dell'offerta didattica in lingua inglese per incrementare l'attrattività verso gli studenti Erasmus e migliorare il numero di CFU acquisiti da studenti stranieri.

Richieste a livello di Ateneo

Come confermato nei precedenti DARPA della Scuola SiSIS, al fine di poter fronteggiare strutturalmente il problema dell'internazionalizzazione sono richiesti vari interventi e investimenti a livello di Ateneo, alcuni dei quali sono già stati posti in atto e altri sono in corso di definizione.

Già a partire dal DARPA 2022 è stata sostenuta, e nuovamente confermata nel DARPA 2024, la necessità di continuare ad approfondire il coordinamento tra tutte le funzioni di segreteria finalizzato all'erogazione di un servizio efficiente all'utenza straniera, intervenendo con celerità nella gestione delle situazioni eccezionali che possono verificarsi in questo periodo di incertezza a livello internazionale. È risultata utile l'iniziativa dell'Ufficio Servizi Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica e del Rettore all'internazionalizzazione di aver stipulato un accordo con una società di servizi esterna, per offrire alla nostra comunità internazionale incoming (studenti, dottorandi, docenti) un ventaglio di servizi volti ad agevolare l'ingresso e la permanenza nel nostro Paese. Si ritiene comunque che l'Ufficio Servizi Internazionalizzazione e Comunicazione Linguistica diventi un Ufficio Rapporti Internazionali per migliorare e ampliare il numero di servizi attualmente offerti e la loro efficacia complessiva, ponendo al centro la figura dello studente ingoing/outgoing. Allo stesso tempo è fondamentale incrementare il numero di borse di studio per gli scambi internazionali.

Così come previsto dal Piano triennale di Ateneo, sono stati emanati negli anni accademici 2021/2022, 2022/2023 e 2023/2024 bandi per un totale di circa 70 borse di studio a favore di altrettante immatricolazioni di studentesse e di studenti internazionali, sulla scorta di regolamenti e di premialità.

Inoltre, a seguito della sua riapertura il centro linguistico continua la sua attività, già auspicata nel DARPA 2020 e ripresa nel DARPA 2021, 2022 e 2024, adottando una organizzazione per Scuola e con sedi vicine alle sedi delle Scuole, in grado di erogare anche corsi certificati di lingua italiana. In questa direzione, è stato previsto l'utilizzo di nuovi spazi assegnati all'Ateneo al Centro Direzionale dalla Regione e dal Comune, nell'ambito della fruizione per fini istituzionali e sociali di beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata. Come sottolineato nel DARPA 2021, la futura nuova sede del Dipartimento delle Scienze Mediche, Motorie e del Benessere deve prevedere una sede del centro linguistico di Ateneo.

Punto di attenzione 2: Immatricolazioni ai CdS Magistrali

Il numero effettivo di immatricolati ai CdS Magistrali dell'Area dell'Ingegneria e dell'Area di Scienze e Tecnologie è inferiore alle soglie di utenza sostenibile e alle soglie ministeriali per le varie classi di Laurea. Per contro, le soglie di utenza sostenibile per i CdS Magistrali dell'Area Scienze Mediche, Motorie e del Benessere sono inferiori alla domanda che si riscontra ogni anno.

L'incremento del numero degli immatricolati ai CdS Magistrali è legato all'incremento del numero delle laureate e dei laureati dei relativi CdS Triennali, all'ampliamento della platea studentesca proveniente da altri CdS Triennali e all'ampliamento della platea studentesca straniera.

Azione 2.1: procedure di immatricolazione

Le procedure di immatricolazione ai CdS di area Scienze e Tecnologie e di area Ingegneria sono state fortemente semplificate, secondo le indicazioni contenute nel DARPA Scuola SiSIS 2020 e 2022, e risprese nel DARPA 2024. Tale semplificazione verrà estesa anche ai CdS Magistrali di Area Scienze Mediche, Motorie e del Benessere.

A partire dall'A.A. 2021/2022 tutti i CdS delle aree Scienze e Tecnologie e Ingegneria predispongono e attuano azioni di orientamento mirato per incrementare il numero delle immatricolazioni.

In particolare, si ricorda che la modifica di ordinamento effettuata nel 2022 del CdS Magistrale in 'Ingegneria della Sicurezza dei Dati e delle Comunicazioni' che ha comportato l'istituzione del nuovo corso in 'Ingegneria delle Tecnologie dell'Informazione per le Comunicazioni e la Salute' ha permesso di registrare alcuni dati positivi in termini di attrattività del rivisitato percorso formativo che si caratterizza per l'articolazione in due curricula, quali 'Comunicazioni' e 'Salute', fornendo percorsi formativi innovativi non presenti sul territorio e una valida offerta formativa per i laureati di primo livello interessati alle applicazioni biomediche. Inoltre, lo stesso CdS sempre al fine di incrementare le immatricolazioni continua i suoi interventi di miglioramento della pagina web e facebook del CdS.

Nell'A.A. 2023/2024 proseguono le iniziative del CdS Magistrale in 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Tutela dell'Ambiente Costiero' consistenti in azioni mirate di orientamento (seminari dedicati, virtual open day) per incrementare il numero degli immatricolati e allo stesso tempo il CdS ha effettuato modifiche dell'offerta formativa per renderla più attrattiva tenendo conto dei suggerimenti e dei feedback del Comitato di Indirizzo e di tutte le parti sociali e dell'intero territorio di riferimento, arrivando alla proposta del CdS con nuova denominazione e impianto formativo in 'Ingegneria Civile e Ambientale per la Tutela dell'Ambiente'. Allo stesso tempo il CdS aggiorna con tempestività la pagina Facebook, LinkedIn e Instagram con le informazioni sull'offerta formativa e sulle opportunità di lavoro. Tali azioni proseguiranno anche nei futuri anni accademici.



Dall'A.A. 2021/2022 il CdS Magistrale in 'Informatica Applicata (ML e BD)' continua ad attuare le proprie azioni correttive al fine di incrementare le immatricolazioni, in particolare il CdS ha predisposto l'erogazione dell'offerta formativa in inglese, aumentando le immatricolazioni di studenti non-EU, ed ha in passato riprogettato parte dell'offerta formativa per renderla più attrattiva.

Dall'A.A. 2021/2022 il CdS Magistrale in 'Scienze e Tecnologie della Navigazione' grazie alle mirate azioni di orientamento ha registrato un significativo aumento delle immatricolazioni. Tutte queste azioni sono programmate anche per il futuro.

Azione 2.2: Legami con Master

Un modo strutturale per incrementare il numero di immatricolazioni è quello di prevedere la possibilità di riconoscere parte del percorso formativo dei Master di I livello erogati nell'ambito della Scuola all'interno del piano di studi di CdS Magistrali che hanno obiettivi formativi comuni. A partire dall'A.A. 2021/2022 42 CFU del Master 'Capitale Naturale, Servizi Ecosistemici e Contabilità Ambientale' sono riconosciuti nell'ambito del piano di studi del CdS Magistrale in 'Biologia per la Sostenibilità'. Anche per il futuro la Scuola SIS sensibilizza maggiormente e invita i CdS a progettare altre azioni in questa direzione.

Azione 2.3: immatricolazioni di studenti stranieri

Un incremento del numero di immatricolazioni è realizzabile con l'ampliamento della platea studentesca agli studenti stranieri. Questo aspetto è già stato discusso nel Punto di attenzione 1.

Si conferma l'obiettivo di incrementare del 10% all'anno il numero di studenti stranieri che si immatricolano ai CdS Magistrali della Scuola, compatibilmente con le varie situazioni critiche già menzionate.

Azione 2.4: aumento utenza sostenibile CdS area Scienze Motorie

In accordo con il Dipartimento delle Scienze Mediche, Motorie e del Benessere e con gli organi di governo dell'Ateneo, per la pianificazione delle risorse necessarie, a partire dall'A.A. 2021/22 l'utenza sostenibile per il CdS in 'Scienze e Management dello Sport e delle Attività Motorie' è innalzata a 120 studenti e per il CdS in 'Scienze Motorie per la Prevenzione e il Benessere' è innalzata a 160 studenti. Inoltre, per l'A.A. 2024/2025 è stato previsto un ampliamento del contingente per il CdS in 'Scienze Motorie' Classe L22 Sede di Napoli a 720 posti disponibili. Allo stesso tempo, a gennaio 2025 è stato programmato un nuovo CdS in 'Medicina e Chirurgia' Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico, Classe LM-41, (Dipartimento DiSMMeB) al fine di ampliare significativamente l'offerta formativa dell'area delle Scienze Mediche, Motorie e del Benessere e valorizzando ulteriormente le competenze e le consocenze del corpo docenti dell'area di riferimento.

Azione 2.5: azione formativa integrativa rivolta al potenziamento/allineamento



Nell'ottica di ampliamento possibile ed efficace della platea studentesca, numerosi CdS hanno istituito e svolgono precorsi per consentire di acquisire le conoscenze preliminari da utilizzare durante il proprio percorso universitario. In particolare, si menzionano i CdS in 'Informatica Applicata (ML e BD)', in 'Scienze e Tecnologie della Navigazione', soprattutto per la disciplina della Matematica, 'Ingegneria e Scienze Informatiche per la Cybersecurity', 'Scienze Motorie' Sede di Napoli, Nola e Caivano.

Richieste a livello di Ateneo

La Scuola SiSIS da sempre ritiene siano fondamentali i seguenti interventi a livello centrale ai fini migliorativi: semplificazione dei bandi di accesso per i CdS che prevedono un esame selettivo di ingresso; potenziamento della Segreteria Studenti in modo da concludere in tempi più rapidi il processo di immatricolazione e l'attribuzione delle credenziali di accesso ai servizi informatici di Ateneo (Esse3, piattaforme di e-learning, piattaforma di teledidattica Microsoft Teams).

Per i CdS di Area Scienze Mediche, Motorie e del Benessere si richiede sempre all'Ateneo un sostegno a supporto del Dipartimento e nella Scuola al fine di stipulare nuove convenzioni con le Federazioni Sportive per l'acquisizione di esperienze di specializzazione in ambito prettamente sportivo.

Punto di attenzione 3: Strutture materiali e immateriali per la didattica

L'approccio a questo punto di attenzione è basato sull'analisi delle opinioni delle studentesse e degli studenti e delle laureate e dei laureati e sulle indicazioni delle CPDS. Inoltre, anche dando seguito alle indicazioni della visita passata della CEV, è stata resa sistematica la verifica dell'adeguatezza delle dotazioni di risorse e infrastrutture didattiche, demandando ai gruppi per la qualità dei CdS l'azione di verifica ed eventuale intervento.

Azione 3.1: aule e laboratori didattici

La dotazione delle aule presso le varie sedi della Scuola non presenta particolari criticità, ma è oggetto di un'attività continua di programmazione ai fini di un ampliamento delle aule.

Per quanto concerne le aule dell'Area Scienze Mediche, Motorie e del Benessere, si conferma la destinazione dell'aula di Via Medina esclusivamente all'attività didattica di tale Area, non consentendo l'uso congiunto da parte della Scuola di Economia e Giurisprudenza (SIEGI). Allo stesso tempo sono state sottoposte a manutenzione alcune Aule della sede di Via Acton dell'Ateneo e prosegue anche nell'A.A. 2023/2024 un programma di interventi di manutenzione delle Aule della Scuola SiSIS.

Per quanto concerne la sede del CDN, sono stati programmati e parzialmente conclusi alcuni interventi di sistemizzazione degli spazi soprattutto per le Aule (malfunzionamento impianti di riscaldamento, malfunzionamento parziale di cavi collegamento PC e videoproiettori).



A partire dall'A.A. 2022/2023 sono stati effettuati i primi interventi con lavori di ristrutturazione degli spazi che sono in parte conclusi o in corso di completamento nell'A.A. 2023/2024.

A partire dall'A.A. 2022/2023 la gestione del Laboratorio didattico di Biologia è passata alla Scuola SiSIS.

Azione 3.2: spazio per studio individuale

Gli spazi attuali devono essere ampliati e riqualificati adeguando la dotazione di prese elettriche e il miglioramento dell'illuminazione. Inoltre, al fine di razionalizzare l'utilizzo degli spazi studio, si prevede l'opportunità di utilizzare app@uniparthenope per la prenotazione degli spazi da parte delle studentesse e degli studenti.

La riqualificazione degli spazi per studio individuale, già richiesta nel DARPA Scuola SIS 2020, 2021, 2022 e 2024, è comunque sempre oggetto di attenzione e primi interventi attuati con lavori di ristrutturazione degli spazi nell'A.A. 2022/2023, proseguono nell'A.A. 2023/2024 e sono in via di conclusione.

In particolare gli spazi del Centro Direzionale di Napoli (CdN) per l'area di Ingegneria e di Scienze e Tecnologie sono oggetto di attenzione, difatti, presso il CdN sono in corso lavori che comportano una ricollocazione di alcune aree creando spazi nuovi e più rispondenti ai bisogni dell'utenza. Allo stesso tempo la Scuola SiSIS con l'Ateneo è impegnato nell'attivazione di accordi finalizzati all'utilizzo anche di spazi esterni che interessano strutture oggetto di programmi di riqualificazione, questo soprattutto per il Dipartimento DiSMMEB, in relazione all'aumento dell'utenza sostenibile.

Azione 3.3 piattaforme di e-learning:

Le piattaforme di e-learning sono ormai uno strumento indispensabile della didattica e la loro organizzazione incontra un parere molto favorevole da parte delle studentesse e degli studenti. Tuttavia, come era stato già previsto, numerosi CdS mettono a punto delle modalità di controllo dell'adeguatezza, dell'organizzazione e dell'aggiornamento delle piattaforme per ogni insegnamento di ogni CdS.

L'uso di Microsoft Teams per la didattica a distanza iniziato nel 2020 non deve portare a uno sbilanciamento tra le piattaforme di e-learning e tale infrastruttura. Si ritiene necessario che tutto il materiale didattico sia accessibile attraverso la piattaforma di e-learning ufficiale di Ateneo, che dal 2021 è stata centralizzata, compresi gli eventuali link alle video lezioni registrate in Teams (memorizzate in Microsoft Stream) o ad altri sistemi che i docenti, nella loro autonomia, abbiano deciso di utilizzare. I CdS dovranno occuparsi sempre, attraverso i loro gruppi di assicurazione di qualità, di monitorare e accertarsi preventivamente all'inizio di ogni A.A. della qualità dell'organizzazione delle pagine di ogni insegnamento in piattaforma di e-learning. La Scuola SiSIS invita sempre tutti i CdS, con cui si confronta costantemente, ad operare ogni anno una ricognizione delle pagine di ogni loro insegnamento in piattaforma di e-learning.

Azione 3.4: materiali didattici sincroni e asincroni



Questa azione vuole anche rispondere alla sollecitazione della CEV (Relazione 2020) di “andare incontro alle diverse esigenze degli studenti, con modalità di erogazione adatte ai vari casi”. A seguito dell'esperienza della didattica blended maturata durante l'emergenza sanitaria iniziata nel secondo semestre dell'A.A. 2019/2020 e per gran parte dell'A.A. 2020/2021 e 2021/2022, considerando un elevato livello di approvazione da parte della platea studentesca, a partire dall'A.A. 2022/2023 e anche nell'A.A. 2023/2024 e per il futuro si sviluppano materiali didattici audio video fruibili in modalità asincrona e pertanto si invitano i CdS a voler implementare azioni coordinate in tal senso, nel rispetto dell'autonomia didattica di ogni docente.

Azione 3.5 Didattica della lingua inglese

Il problema dei corsi di Inglese va affrontato in modo strutturale considerando che compaiono come corsi istituzionali dei piani di studio o come attività integrative, sotto la denominazione di Colloquio di lingua inglese o laboratorio di inglese. A tale proposito l'organico dei Dipartimenti della Scuola SiSIS continua ad essere ampliato per tale settore disciplinare.

Azione 3.6 Corsi di sicurezza per le attività di laboratorio

Al fine di consentire alle studentesse e agli studenti un accesso in sicurezza ai laboratori di Ateneo e ai laboratori di enti e aziende per attività di tirocinio, viene erogato con programmazione periodica annuale un corso dedicato alla sicurezza di almeno 12 ore, con test di valutazione finale.

Si precisa anche che per gli studi dell'area medico-sanitaria, nel dettaglio del CdS in 'Infermieristica', è prevista e svolta sempre con una programmazione mirata una visita preventiva medica.

Richieste a livello di Ateneo

La Scuola SiSIS sottopone sempre la richiesta diretta all'Ateneo di voler agire in modo da realizzare i lavori programmati per il futuro.

Si chiede all'Ateneo di sostenere con un budget adeguato i Laboratori didattici e anche di rendere più snelle le procedure di acquisto di materiale.

Punto di attenzione 4: Comunicazione studenti e Uffici

L'esperienza dell'interazione telematica maturata durante gli anni precedenti ha suggerito di affiancare in futuro alla normale interazione in presenza anche l'interazione a distanza con gli uffici e di rivedere alcune procedure amministrative in modo da favorire, più in generale, i servizi di Segreteria online sia da parte dell'Ufficio Segreteria Studenti, sia da parte dell'Ufficio Scuola SIS.

Azione 4.1: portale web Scuola SIS

Il portale web della Scuola SiSIS è stato attivato nella sua versione finale a partire da giugno 2021 ed è sottoposto a continui aggiornamenti. Tale portale vuole essere l'interfaccia principale tra le studentesse/gli studenti iscritti e il proprio CdS. Inoltre, il portale è uno strumento per razionalizzare e semplificare l'accesso alle informazioni relative alla didattica di ogni CdS, che ora sono gestite in modo omogeneo a livello di Scuola SIS.

Azione 4.2: modulistica centralizzata

Come in precedenza, si prevede di continuare il processo di unificazione della modulistica per la didattica a livello di Scuola. Si prevede anche di ridurre al massimo l'uso di moduli cartacei o comunque statici, per realizzare procedure informatizzate di flusso informativo accessibili attraverso il portale web della Scuola e attraverso app.

Azione 4.3: Segreteria Didattica on-line

È necessaria un'organizzazione più efficace delle procedure di interazione tra l'Ufficio Scuola e l'Ufficio Segreteria Studenti, definendo precisamente il flusso informativo e riducendo al massimo il coinvolgimento degli studenti.

Richieste a livello di Ateneo

Si chiede di mantenere anche per il prossimo A.A. il servizio di Segreteria Studenti on-line. Si chiede di rendere operativo il flusso informativo CdS — Scuola — Segreteria Studenti così come presentato nel nuovo Manuale della Qualità 2025 - Procedure. Infine, si rinnova la richiesta di risolvere in modo definitivo il problema dei lunghi tempi di rilascio della pergamena di Laurea (attualmente circa due anni), segnalato ripetutamente dai laureati.

Infine, si chiede all'Ateneo di aumentare gli spazi attualmente destinati all'Ufficio Scuola SiSIS e di incrementare il suo organico, attualmente fortemente sottodimensionato.



Indicatori selezionati e loro aggregazione

Regolarità del percorso di studio, al primo anno e nel complesso

- iCO1. Percentuale di iscritti regolari che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare
- iC11: Percentuale di laureati (L. LM. LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero
- iC12: Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero
- iC13. Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su quelli da conseguire
- iC15, Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU all'anno
- iC16. Percentuale degli immatricolati per la prima volta al sistema universitario italiano che proseguono nello stesso CdS al II anno e che hanno conseguito almeno 40 CFU al primo anno
- iC16BIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno;
- iC17: Percentuale di immatricolati (L. LM. LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio;

Prosecuzione degli studi e abbandoni

- iC14. Percentuale degli immatricolati che proseguono nel II anno nello stesso CdS:
- iC21, Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno
- iC23, Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno in un differente CdS dell' Ateneo
- iC24. Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni.

Internazionalizzazione

- iC10. Percentuale di CFU conseguiti all'estero nell'anno solare x+1. dagli iscritti regolari nell'anno accademico x/x+1 sul totale dei CFU conseguiti da tutti gli iscritti regolari



- iC11, La percentuale di laureati entro la durata normale dei corsi che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

Regolarità in uscita

- iC02, Percentuale di laureati entro la durata normale del corso
- iC22. Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso
- iC17. Percentuale degli immatricolati che si laureano in n+1 anni nello stesso CdS.

Soddisfazione

- iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio
- iC25 Proporzione dei laureandi soddisfatti del proprio CdS

Occupazione

- iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)
- iC06BIS Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)
- iC06TER Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) — Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto.

Docenza

- iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
- iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)



- iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
- iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)
- iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L. LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento